



Experiência:

Barueri Cidade Inteligente e Sustentável

Érika Alves – cit.ealves@barueri.sp.gov.br

Foco: E-Digital

Modalidade: Governo Digital

Categoria: Diamante

1. Organização: [PREFEITURA DE BARUERI](#) | [CIDADE DIGITAL](#)

2. Descrição da Organização:

Barueri é um dos principais polos empresariais do Estado de São Paulo. Está situada na região oeste da Grande São Paulo, com acesso principal pela rodovia Castello Branco, a 26 quilômetros da capital São Paulo. Tem uma área¹ de 65,7 Km², com **população estimada de 316.473¹**. Por conta de sua estrutura de serviços e indústrias, é um dos maiores geradores de emprego da Grande São Paulo, com privilegiada estrutura de formação profissional: além de Escolas Municipais de Ensino Técnico, Faculdade Municipal, possui unidades do Senai, ETEC e FATEC e Mackenzie.

Barueri é a **5ª melhor Cidade para investir²**, **11ª cidade mais inteligente do Brasil³** e está em **66º lugar no ranking das 100+Inovadoras no Uso de TI⁴**. Seguem as últimas premiações conquistadas pelo Centro de Inovação e Tecnologia (CIT):

- **Prêmio A3P - “INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA” 2022** com o projeto “Barueri sem papel”⁵;
- **Prêmio InovaCidade 2023** com o projeto “Plataforma EAD - Ambientes De Aprendizado Imersivo (AAI): 1º Curso No Metaverso”
- **Prêmio 100+ inovadoras no uso de TI 2018⁶, 2021⁷ e 2022⁸** por meio do trabalho desempenhado pela Prefeitura Municipal de Barueri, pelo Centro de Inovação e Tecnologia (CIT) e pela equipe do projeto Inovação Barueri;
- **Prêmio Gestão Inteligente Cidades Digitais 2022⁹**;
- **Prêmio InovaCidade 2022** com os projetos Inovação Barueri e Barueri Cidade Inteligente e Sustentável¹⁰;
- **Prêmio Brasil 5.0 2020¹¹ e 2022¹²** na categoria "referência nacional" com as iniciativas do projeto “Barueri Cidade Inteligente e Sustentável”;
- **Prêmio Connected Smart Cities - 1º lugar em ECONOMIA nos anos de 2021¹³, 2018³ e 2017³**;
- **Prêmio Connected Smart Cities 2021 - 11º lugar em CIDADE INTELIGENTE E CONECTADA³**;
- **Prêmio Learning & Performance 2019** como Destaque Nacional¹⁴;
- **Prêmio InovaCidade 2019** com o projeto “Soluções Inteligentes para Ouvidoria Geral de Barueri”¹⁵;
- **Prêmio Learning & Performance 2018 e 2019** como Destaque Nacional com o projeto: Barueri Cidade Inteligente¹⁶;
- **Prêmio internacional GFHS - Modelo Global de Inovação Urbana 2018** como “Barueri Smart City - Brazil”¹⁷;
- **Prêmio “Congresso Cidades Digitais Paraná” de Projeto Inovador 2018** com o projeto Alô Barueri¹⁸;
- **Prêmio Connected Smart Cities 2018 - 1º lugar em GOVERNANÇA³**;
- **Prêmio Programa Cidades Sustentáveis 2016 - 1º lugar em GOVERNANÇA¹⁹**;
- **Prêmio internacional GFHS 2023 Dubai- Prêmio Cidades e Assentamentos Humanos Sustentáveis (SCAHS) com o projeto “Inovação Barueri”²⁵**;

Alguns dos fatores que contribuíram para que Barueri recebesse estas premiações são os indicadores acima da média dos demais municípios, onde destacam-se:

- O **Índice de Desenvolvimento Humano (IDHM)**² - Barueri é **0,786**²⁰, em 2010, o que situa esse município na **faixa de Desenvolvimento Humano Alto** (IDHM entre 0,700 e 0,799). A dimensão que mais contribui para o IDHM do município é **Longevidade**, com índice de 0,866, seguida de **Renda**, com índice de 0,791, e de **Educação**, com índice de 0,708.
- É destaque no país sendo o **14º maior PIB**¹ de todas as **cidades do Brasil** e o **5º PIB no estado de São Paulo**, com **per capita**¹ **R\$ 185.046,58**.
- Índice **Firjan**²¹ de **Desenvolvimento Municipal** de 0.8529 ocupa o **42º no Estado de São Paulo** e o **67º no ranking nacional**.
- O município de Barueri obteve **nota 6.31** na **Escala Brasil Transparente (EBT)**²². É uma metodologia para medir a transparência pública em estados e municípios brasileiros. A EBT foi desenvolvida para fornecer os subsídios necessários ao Ministério da Transparência, Fiscalização

¹<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/sp/barueri/panorama>

²<https://www.jornaldebarueri.com.br/barueri/barueri-e-a-5a-melhor-cidade-do-pais-para-se-investir/>

³<https://connectedsmartcities.com.br/premiacoes/>

⁴ <https://itforum.com.br/noticias/as-100-inovadoras-no-uso-de-ti-o-ranking-de-2022/>

⁵<https://portal.barueri.sp.gov.br/Noticia/29112022-barueri-e-3-colocada-em-inovacao-no-premio-a3p-do-governo-federal>

⁶<https://itforum.com.br/>

⁷<https://itforum.com.br/noticias/as-100-inovadoras-no-uso-de-ti-de-2021-veja-o-ranking-completo/>

⁸ <https://itforum.com.br/noticias/as-100-inovadoras-no-uso-de-ti-o-ranking-de-2022/>

⁹<https://gestoesinteligentesidadesdigitais.com/convite/evento-camara>

¹⁰<https://www.scbamerica.com/pr%C3%AAmio-inovacidade-2022>

¹¹<https://institutomicropower.org/premio/>

¹³https://d335luupugsy2.cloudfront.net/cms/files/48668/1631210143Relatorio_RCSC_21_RD.pdf

¹⁴<https://institutomicropower.org/biblioteca/anuario-premio-2019-2020/>

¹⁵<https://scb.iweventos.com.br/site/scbbr2019/premio-inovacidade>

¹⁶<https://institutomicropower.org/destaque-nacional-projeto-barueri-cidade-inteligente/>

¹⁷<https://gfhsforum.org/>

¹⁸<http://congresso.redecidadedigital.com.br/>

¹⁹<https://www.cidadessustentaveis.org.br/inicial/home>

²⁰<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/sp/barueri/pesquisa/37/30255?tipo=ranking>

²¹<https://www.firjan.com.br/ifdm/consulta-ao-indice/ifdm-indice-firjan-de-desenvolvimento-municipal-resultado.htm?UF=SP&IdCidade=350570&Indicador=1&Ano=2016>

²²https://mbt.cgu.gov.br/publico/avaliacao/66/planejamento_geral/questionario/unidade/6775/resposta/66

²³<https://www.mapadaviolencia.org.br/mapa2008br.php>

²⁴<https://portal.barueri.sp.gov.br/Noticia/2505202-barueri-conquista-o-premio-inovacidade-de-2023-pela-plataforma-de-treinamento-ead>

²⁵<https://www.gfhsforum.org/>

3. Nome da Experiência: **Barueri Cidade Inteligente e Sustentável**

4. Descrição Experiência:

O projeto **Barueri Cidade inteligente e Sustentável** se baseia na definição de que uma cidade inteligente é a que utiliza as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) e outros meios para melhorar a qualidade de vida, a eficiência das operações e serviços urbanos e sua competitividade, enquanto garante o atendimento das necessidades das gerações atuais e futuras com relação aos aspectos econômicos, sociais e ambientais. Além disso, ela é atrativa para os cidadãos, empreendedores e trabalhadores, e gera um espaço mais seguro, com melhores serviços e com um ambiente de inovação que estimula soluções criativas, gerando empregos e reduzindo as desigualdades. Assim, o projeto congrega mais de 20 iniciativas diversas de tecnologia da informação e comunicação, baseadas nas definições acima, para facilitar o acesso dos cidadãos aos serviços municipais por meios digitais e aumentar a eficácia e eficiência da administração municipal.

O **CIT – Centro de Inovação e Tecnologia** - têm o papel de fomentar projetos, parcerias e ações de âmbito geral que estejam em conformidade com as diretrizes acima. Para que este projeto de cidade inteligente seja amplamente difundido, o CIT desenvolveu um Plano Diretor de Tecnologia, que contém mais de 20 iniciativas a serem implantadas ou para expansão dos serviços no município para que o cidadão possa, em resumo, obter maior qualidade de vida. Todas as iniciativas do projeto Barueri Cidade Inteligente e Sustentável estão alinhadas com os 17 objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, dos quais o Brasil é participante.

De modo amplo, o objetivo do projeto é de tornar Barueri uma cidade mais inteligente, de acordo com as definições apresentadas anteriormente, e com o passar do tempo se pôde constatar a que isso vem sendo atingido e evoluindo. Enfoquem-se apenas as iniciativas principais:

- a) **Câmeras Ao Vivo:** 53 câmeras de monitoramento espalhadas pela cidade que podem ser acessadas pelo cidadão através de um site na Internet para observar a cidade em tempo real. Este projeto está alinhado aos ODS - **objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: 3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**
- b) **Wi-Fi Grátis:** + 200 pontos públicos e os outros 14 localizados em edifícios da prefeitura, distribuídos em diversas regiões da cidade, permitindo ao cidadão acessar os serviços digitais municipais, além de qualquer site na Internet, promovendo inclusão digital. Este projeto está alinhado aos ODS - **objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: 10 – Redução das Desigualdades, 16 – Paz Justiça e Instituições Eficazes e 17 – Parcerias e Meios de Implantação.**
- c) **Sala de situação CIT:** área do centro de inovação e tecnologia (CIT) dedicada ao monitoramento da rede de Fibra Ótica da Cidade, da rede de Câmeras da Cidade e do Status de distribuição de sinal de Wifi em Barueri. Este projeto está alinhado aos ODS - **objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: 9– Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**
- d) **Saúde – BI Online:** monitoramento de todas as etapas do atendimento em 4 pronto Socorros municipais, permitindo a identificação de problemas e a tomada de decisões estratégicas. Este projeto está alinhado aos ODS - **objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: 3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura, 10 – Redução das Desigualdades e 16 – Paz Justiça e Instituições Eficazes.**
- e) **Totens de Segurança - Educação:** Sistema de segurança, por intermédio de totens e avançado sistema de videomonitoramento 24 horas. No total são mais de 2 mil câmeras distribuídas nas 108 unidades escolares do

município. Também integram o sistema de monitoramento, totens de segurança instalados nas portas das escolas, que contam com botões do pânico, câmeras e microfones, onde qualquer munícipe pode entrar em contato com a central de monitoramento 24 horas. Os equipamentos contam ainda com um conjunto de câmeras e microfones que, a partir de um Centro Integrado de Controle e Comando, permitem monitorar as localidades em 360 graus de forma simultânea, disponibilizando, entre outras vantagens, o zoom para aproximação da verificação de ocorrências, além de um canal de comunicação direto com as forças policiais. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura, 10 – Redução das Desigualdades, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis e 16 – Paz Justiça e Instituições Eficazes.**

- f) **Semáforos Inteligentes:** Mais de 74 semáforos interligados que geram benefícios como a melhoria do trânsito em 30%, reduzindo atrasos e paradas, congestionamentos, emissão de poluentes, menor desgaste de peças por causa de frenagem e arranques, além da centralização do controle desses semáforos na base do Departamento Municipal de Trânsito, e da possibilidade de extração de dados para análise e controle de tráfego. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**
- g) **APP Barueri:** canal de comunicação entre o cidadão e a Prefeitura de Barueri. Possibilita aos cidadãos acessar diversos serviços municipais sem precisar se deslocar às localidades físicas da prefeitura, facilitando suas vidas e agilizando a administração municipal. Atualmente temos mais de 100 mil downloads do aplicativo nas lojas Play Store e Apple Store. Alguns números:
- + de 259 mil de solicitações registradas*.
 - + de 104 mil solicitações de cidadãos concluídas*.
 - + de 25 mil Solicitações internas (Ofício Online) concluídas*;
 - + de 1.000 temas disponíveis, abrangendo temas específicos para serem utilizados via aplicativo e temas específicos para a administração interna.
 - 54 temas disponíveis via aplicativo para a população. É um número extremamente considerável se considerar, outras plataformas municipais /estaduais que dispõem de até 09 temas para o cidadão.
 - O APP Barueri tem inúmeros casos em que, devido a retirada da burocracia do processo, muitas pessoas foram beneficiadas e até mesmo vidas foram salvas.

Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**

*Período Considerado para a extração dos dados: desde sua implantação, 26 março de 2014 até 24 de Agosto de 2020.

- b) **OCR – Detecta placas:** 38 câmeras fazem o monitoramento e leitura de mais de 6 mil placas de veículos por dia e fazem o cruzamento de informações de sinistros e ocorrências com o sistema da Polícia Militar (DETECTA), resultando em aumento da segurança pública, redução de furtos e roubos em 43%, ampliação da área de atuação de monitoramento e diminuição no tempo de resposta às ocorrências.

Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**

- c) **Central de Monitoramento:** mais de 600 câmeras operando, resultando em agilidade no monitoramento de ocorrências, redução de furtos e roubos, aumento na sensação de segurança da população (diminuição da criminalidade em 12%), ampliação da área de atuação de monitoramento e diminuição no tempo de resposta às ocorrências. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da **ONU: 3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**

- d) **Data Centers:** Informações distribuídas em 3 DataCenters com a utilização dos serviços em Nuvem 'Microsoft Azure', além dos provedores de internet que possuem 2Gb de velocidade. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da **ONU: 3 – Saúde e Bem-Estar, 4- Educação de Qualidade, 9 – Inovação e Infraestrutura, 10 –Redução de Desigualdades, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis, 16 – Paz, Justiça e Instituições eficazes e 17 – Parcerias e Meios de Implantação.**

- e) **Fibra Ótica:** são mais de 610 km de fibra ótica própria, que servem de base para os serviços digitais da prefeitura. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da **ONU: 9– Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**

- f) **Cadastro único e Extrato do Cidadão:** são mais de **490 mil** cidadãos cadastrados em nossa base de dados e que integra com diversos sistemas para compartilhar informações pertinentes. Estima-se em média **que agilizou o atendimento em cerca de 87%**, devido a não se ter necessidade de recadastro. Além disto temos todos os dados de cadastro em forma estatística para um real conhecimento da população e de suas necessidades. Por exemplo, temos 1.91% da população com deficiência, ou seja, 8.257 pessoas. Através deste sistema foi possível organizar as estruturas de atendimento municipal, com destaque para a área da Saúde que atendia em média 1 milhão de pessoas, e através deste cadastro, foi possível reduzir este número fornecendo uma saúde de qualidade para os cidadãos de Barueri. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da **ONU: 3 – Saúde e Bem-Estar, 4- Educação de Qualidade, 5- Igualdade de gênero, 9 – Inovação e Infraestrutura, 10 –Redução de Desigualdades, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis, 16 – Paz, Justiça e Instituições eficazes e 17 – Parcerias e Meios de Implantação.**

- g) **App Alô Barueri + chatbot:** app que permite ao cidadão acessar a Ouvidoria Municipal a qualquer tempo e lugar, e apresentar uma manifestação (reclamação, solicitação, elogio etc.), facilitando o seu contato com esse órgão. Integrado com esse app, foi implementado um chatbot (robô de chat), vinculado à página da Ouvidoria Municipal no Facebook. Ele funciona como um assistente virtual no Messenger do Facebook, orientando os cidadãos 24 horas por dia, auxiliando na busca de informações no portal de serviços da prefeitura e registrando solicitações. Atualmente temos mais de mil downloads do aplicativo nas lojas Play Store e Apple Store e mais de 600 de solicitações registradas*. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da **ONU: 3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura, 10 – Redução das Desigualdades, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis e 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes.**

*Período Considerado para a extração dos dados: desde sua implantação, 22 outubro de 2018 até 14 dezembro de 2021.

- h) **Inteligência artificial:** A inteligência artificial Adda, a segunda do CIT e do Inovação Barueri, é uma assistente acessível através do direct do Instagram e de nossas redes sociais. Além de fornecer interações em tempo real, ela está disponível 24 horas por dia para orientar o público em suas necessidades específicas. Adda foi desenvolvida com o propósito de guiar e auxiliar os usuários de acordo com suas solicitações, oferecendo uma experiência de

atendimento personalizada e contínua. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 4- Educação de Qualidade, 8 –Trabalho digno e crescimento econômico, 9 – Inovação e Infraestrutura, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis, 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes e 17 – Parcerias e Meios de Implantação.**

- i) **App Servidor:** app que permite aos servidores municipais acessar os serviços da área de Recursos Humanos, parte da Secretaria de Administração, sem precisarem comparecer presencialmente. Hoje temos mais de 10 mil downloads do aplicativo na loja Google Play Store. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da **ONU: 3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**

- j) **Inovação Barueri – Centro Tecnológico de Desenvolvimento Pesquisas e Incubadora de Empresas:** Iniciativa que concentra, integra e oferece um conjunto de mecanismos e ferramentas para o desenvolvimento de pesquisas científicas, tecnológicas e de inovação, constituindo-se, também, em espaço de interação empresarial-acadêmica para o desenvolvimento de soluções e propiciar benefícios socioeconômicos para a sociedade; melhorar qualidade de vida; alavancar a prosperidade econômica, fomentar o uso de tecnologias de alto custo e difícil acesso, incentivar empreendedorismo e o desenvolvimento diversificado de soluções criativas para os problemas da cidade. Destinado a pesquisas tecnológicas que atendam às necessidades do município, das instituições de ensino, indústrias da região e municípios. O Inovação Barueri tem o objetivo de ser o cerne de inovação e criatividade não apenas em Barueri, mas também em âmbito global. Em função disto contém uma estrutura que abarca:

1. **SMARTLAB:** Laboratório público - espaços de criatividade, aprendizado e inovação acessíveis a todos interessados em desenvolver e construir projetos. Através de processos colaborativos de criação, compartilhamento do conhecimento e do uso de ferramentas de fabricação digital, o SmartLab traz à população a possibilidade de aprender, projetar e produzir diversos tipos de objetos no termo conhecido atualmente como “Espaço Maker”. Os espaços makers, ou makerspaces, são uma das tipologias de habitats de inovação e, as pessoas que ali trabalham, são chamadas de makers.

Para quem: cidadão, empresas, startups, estudantes, professores.

O que contém: impressoras 3D painel de ferramentas, kits de robótica, bancadas para desenvolvimento de projetos, entre outros. Para mais consulte as seções recursos e espaços.

O que se pretende: Tem como objetivo prover a população e aos empresários, equipamentos de alto custo para fomentar o acesso e propiciar a criação de novos produtos e serviços promovendo um ecossistema de inovação e criação. Além de disponibilizar o acesso a tecnologias e ferramentas, potencializa também o compartilhamento de conhecimento e criação de sinergias, criação e desenvolvimento de projetos tecnológicos, com foco na criatividade e inovação. Possibilita trabalho colaborativo de troca, de cooperação, de interdisciplinaridade, de compartilhamento, de aprendizagem através de práticas inovadoras. Como usar: será necessário um cadastro prévio em nossa plataforma.

2. **COWORKING:** Um modelo de trabalho que se baseia no compartilhamento de espaço e recursos de escritório, reunindo pessoas que trabalham não necessariamente para a mesma empresa ou na mesma

área de atuação, podendo inclusive reunir entre os seus usuários os profissionais liberais, empreendedores e usuários independentes. Nesta área serão desenvolvidos os programas de pré- incubação e incubação de empresas e startups.

Para quem: cidadão, empresas, startups, estudantes, professores. O que contém: mesas com notebook e computador, mesas para reunião, espaço para uso do próprio notebook/ equipamento, entre outros. Para mais consulte as seções recursos e espaços.

O que se pretende: É uma maneira utilizada por muitos profissionais autônomos para solucionar o problema de isolamento do modelo de trabalho conhecido como home office. Além disso é uma ótima alternativa para aumentar sua produtividade e fazer novos contatos de negócios através do networking. Também visa favorecer o surgimento e amadurecimento de ideias e projetos em equipe. Além de favorecer o desenvolvimento das empresas uma vez que a estrutura física de funcionamento será suportada pelo espaço de coworking.

Como usar: processo de inscrição e seleção se dará após publicação de edital de chamamento.

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE TALENTOS:

O que é: Desenvolvimento de projetos reais com os estagiários da FIEB. Estes projetos podem ser próprios da Prefeitura de Barueri ou de Empresas.

Para quem: estudantes – estagiários, professores, empresas.

O que contém: estagiários da FIEB e uso dos recursos presentes no INOVAÇÃO Barueri.

O que se pretende: A aprendizagem inspirada em desafios deriva da abordagem baseada em problemas. Tem como principal característica o fato de os desafios serem escolhidos a partir de uma relação de problemas reais e que, quando solucionados, terão impacto positivo na vida das pessoas. Devido à complexidade e o caráter de inovação das soluções idealizadas, as atividades de criação são interdisciplinares e colaborativas, exigindo o trabalho conjunto de pessoas de áreas como computação, design, engenharia, telecomunicação, entre outros. Desta forma o estudante agrega conhecimento, a prefeitura/ empresa tem a possibilidade de solucionar seus problemas.

Como usar: será necessário um cadastro prévio em nossa plataforma, clique aqui. No caso da proposta de desafios advindas das empresas, o aluno interessado deverá expressar seu interesse na participação do desafio através do Portal CIT/ Inovação Barueri. Importante ressaltar que este programa é destinado exclusivamente para os estagiários provenientes da Lei Municipal Nº 2.540, DE 28 DE JUNHO DE 2017.

O Programa de Desenvolvimento de Talentos é o serviço efetivamente mais ativo, pois ele colabora de

forma eficiente para o funcionamento e manutenção de todos os projetos desenvolvidos no Inovação Barueri.

PROGRAMA DE LANÇAMENTO DE TALENTOS:

O que é: O programa de lançamento de talentos oferece acompanhamento e feedbacks constantes aos estagiários, visando seu aprimoramento. Os estagiários têm a oportunidade de conquistar uma vaga de emprego em uma de nossas empresas parceiras, levando em consideração seu desempenho ao longo do programa de lançamento de talentos. Isso impulsiona os estagiários a se dedicarem e aprimorarem suas habilidades.

O programa proporciona uma experiência prática e real em um ambiente profissional, permitindo que os estagiários apliquem seu conhecimento e adquiram competências específicas. Os feedbacks regulares auxiliam no crescimento profissional, identificando pontos fortes e áreas de melhoria. A garantia de uma vaga de emprego é um incentivo adicional para o desempenho de excelência. O programa, assim, oferece uma oportunidade valiosa para os estagiários impulsionarem suas carreiras e ingressarem no mercado de trabalho com sucesso.

Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da **ONU: 3 – Saúde e Bem-Estar, 4- Educação de Qualidade, 9 – Inovação e Infraestrutura, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis, 16 – Paz, Justiça e Instituições eficazes e 17 – Parcerias e Meios de Implantação.**

q) **TV Inovação Barueri:** Em meio ao cenário pandêmico um projeto que emergiu foi a TV Inovação Barueri que obteve seu lançamento em 2 de julho de 2020 e, desde então, vêm exercendo seu papel com o objetivo de disseminar cursos/treinamentos e capacitações para os Funcionários e População em geral, além de transmitir ao vivo material inerente à tecnologia, empreendedorismo e inovação. O lançamento também ocorreu com a presença do ministro Marcos Pontes do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações, transmissão essa que alcançou mais de 17 mil pessoas. A partir de então uma programação diversificada está sendo transmitida como por exemplo, os programas:

- **Tv Inovação e PodCast - Governo 4.0:** Iniciado em 09 de Julho/2020. O programa Governo 4.0 tem como foco falar sobre os fenômenos que provocam mudanças com tecnologia envolvida, facilitando o governo e os cidadãos, esclarecendo e explicando os processos de melhoria dos serviços eletrônicos e meios digitais, focando também em digitalização e inteligência artificial. Apresentação: Vladimir Celestino (Nil).
- **Tv Inovação e PodCast - Inova+Ação Jovem:** Iniciado em 22 de Julho/2020. O programa Inova+Ação Jovem tem como foco falar sobre a juventude e sua influência no mundo corporativo e o poder de mudança que estes têm através da inovação tecnológica, trazendo também dicas e oportunidades para as tendências do mercado. Apresentação: Érika Alves.
- **Tv Inovação e Podcast - Mulheres na Tecnologia:** Iniciado em 27 de Julho/2020. O programa Mulheres na Tecnologia tem como objetivo trazer convidados de relevância para contribuir com a mudança atual do cenário, onde apenas 25% das mulheres no Brasil atuam na área de tecnologia, promover a igualdade e desmistificar que a mulher não pode, ou não vai se sentir à vontade em um ambiente ainda

muito masculino. Apresentação: Érika Alves.

- **Tv Inovação e Podcast - Novos Negócios:** Iniciado em 02 de Julho/2020. O programa Novos Negócios tem como objetivo falar sobre o ecossistema de negócios regional, trazendo convidados de empresas e instituições de ensino, a fim de incentivar, ensinar e inserir a população de Barueri nas oportunidades ofertadas no mercado de trabalho atual. Apresentação: Valdir Baptista.
- **Tv Inovação e Podcast - Smart City:** Iniciado em 23 de Julho/2020. O programa Smart City tem como objetivo informar a população de Barueri, sobre como a tecnologia da informação tem se desenvolvido no município, e de que forma o CIT tem contribuído para que os serviços oferecidos na área de tecnologia tenham os objetivos alcançados.
- **Tv Inovação e Podcast - Cit em Ação:** Iniciado em 29 de Julho/2020. O programa Cit em Ação tem como objetivo informar e difundir as ações do Centro de Inovação e Tecnologia da cidade em ações que visam o bem-estar da população.
- **Tv Inovação e Podcast - Barueri + Sustentável in Smart City:** Iniciado em 15 Abril/2021. O programa Barueri + Sustentável in Smart City tem como objetivo trazer temáticas a respeito da sustentabilidade e meio ambiente na cidade de Barueri.
- **Tv Inovação e Podcast - Inova SDPD:** Iniciado em 03 de Maio/2021. O programa Inova SDPD tem como objetivo informar a população do município, a respeito da Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência, que tem como missão contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas com algum tipo de deficiência (seja física, auditiva, visual, intelectual, múltipla ou transtorno global do desenvolvimento) e de seus familiares.
- **Tv Inovação e Podcast - Momento SADS:** Iniciado em 07 de Outubro/2021. O programa Momento SADS tem como objetivo trazer informações sobre o principal canal de ajuda à população mais carente, a Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social. Além de informar sobre os serviços mais frequentes (distribuição de cestas básicas, óculos, próteses, órteses, colchões, fraldas especiais, Bolsa Família e cadeira de rodas).

TV Inovação Barueri na plataforma de streaming DAILYMOTION:

Dailymotion é uma plataforma de compartilhamento de vídeos gratuita, semelhante ao YouTube. Fundada em março de 2005 na França, permite enviar vídeos em qualidade Full HD, oferecendo uma variedade de conteúdos. Com mais de 300 milhões de usuários ativos, concorre diretamente com o YouTube e o Facebook no mercado de vídeos online. O Dailymotion chegou oficialmente ao Brasil em março de 2021. Uma característica interessante é a capacidade de sincronizar vídeos no celular e tablet, mesmo em modo offline. Agora a Tv Inovação Barueri também está nesta plataforma, sendo lançada oficialmente hoje.

Lançamento do Novo Estúdio TV Inovação Barueri: Novo estúdio para os programas da Tv Inovação com melhor isolamento acústico e melhores equipamentos. As características e a organização do novo estúdio foram totalmente revistas e ajustadas quando comparadas ao estúdio antigo, de maneira que os telespectadores da TV tenham uma melhor experiência ao assistir à variedade de programas transmitidos pelo CIT. Equipamentos para transmissão como computadores e câmeras foram atualizados e substituídos, o cenário foi alterado, além do novo revestimento adicionado para uso de Chroma key

Além desses, veja outros diversos lançamentos da TV Inovação Barueri nos programas:

<https://www.youtube.com/watch?v=eW4uhgwk894&t=1234s>

<https://www.youtube.com/watch?v=7LFxi5MoIDw>

<https://portal.barueri.sp.gov.br/aniversario-inovacao-barueri/>

Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 4- Educação de Qualidade, 9 – Inovação e Infraestrutura, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis, 16 – Paz, Justiça e Instituições eficazes e 17 – Parcerias e Meios de Implantação.**

PRÉ-INCUBAÇÃO:

O que é: consiste em oferecer ferramentas de apoio ao projeto do usuário auxiliando-o a identificar a viabilidade do seu projeto e seu desenvolvimento. As atividades são gratuitas, realizadas por parceiros, mediante acordos de cooperação técnica. Para quem: cidadão, startups, estudantes, professores. O que contém: estrutura de apoio e capacitação os empreendedores através do ensino de como usar as ferramentas de gestão e estratégias de desenvolvimento de Startups (treinamentos); fornecer informações de mercado e networking (webinars); e apoiar na desenvolvimento dos negócios de forma personalizada (mentoria). O que se pretende: fomentar o desenvolvimento socioeconômico e o empreendedorismo na cidade. Conceder ferramentas para facilitar e impulsionar o crescimento e desenvolvimento dos empreendedores. Promover e difundir novas ideias incentivando o desenvolvimento e a pesquisa na cidade.

INCUBAÇÃO:

O que é: A incubação se dará em ciclos, com grupos selecionados entre os pré-incubados, segundo demanda das inscritas. As atividades são das mesmas categorias da Pré-Incubação, mas com maior disponibilidade de horas e temas focados nas necessidades do grupo. Essa modalidade poderá ser parcialmente custeada pelas próprias incubadas, mediante acordo com uma das prestadoras de serviços cooperadas.

Para quem: empresas e startups. O que contém: estrutura de apoio e capacitação os empreendedores através do ensino de como usar as ferramentas de gestão e estratégias de desenvolvimento de Startups (treinamentos); fornecer informações de mercado e networking (webinars); e apoiar na desenvolvimento dos negócios de forma personalizada (mentoria).

O que se pretende: O objetivo é fomentar o desenvolvimento socioeconômico e o empreendedorismo na cidade. Oferecer ferramentas para facilitar e impulsionar o crescimento e desenvolvimento dos empreendedores. Promover novos negócios incentivando o desenvolvimento e o progresso na cidade.

CURSOS E TREINAMENTOS:

O Inovação Barueri será o cerne da criatividade e aprendizagem no âmbito da inovação, para tanto, teremos um espaço reservado para a realização de diversos tipos de eventos que poderão ser desenvolvidos em nosso espaço ou em lugares externos, os tipos de eventos: Workshop; Cursos; Visit's Day (Dia de visitação, nesta ocasião o espaço do Inovação Barueri estará aberto para visitação); Campeonato de Robótica; Palestras; Hackathon (maratonas em que se reúnem estudantes, programadores, engenheiros, designers e inventores para criar projetos de interesse público, utilizando soluções digitais, acessíveis a todos os cidadãos); Entre outros.

É justamente nesse segmento de cursos que se desenvolveu o curso “Programando o Futuro”, que é fruto de uma parceria entre o Centro de Inovação e Tecnologia com a empresa privada Prime It Solutions. No dia 20 de

julho de 2021 iniciou-se então o curso “Programando o Futuro” promovido pelo InovAção Barueri, projeto administrado pelo CIT (Centro de Inovação e Tecnologia), da Prefeitura de Barueri. As atividades do curso começaram com a aula magna ministrada por executivos da Prime It Solutions, empresa parceira da InovAção Barueri no ensino de tecnologia da informação (TI). O “Programando o Futuro” trata de linguagens de programação de computador (Javascript e HTML) e abre oportunidade aos jovens para que deem os primeiros passos na formação de uma carreira em TI, além de alguns deles poderem fazer um treinamento intensivo de três a seis meses com as equipes de operação da própria Prime IT.

Como resultado desse projeto ocorrerá em 17 de novembro de 2021 a formatura dos concluintes do curso Programando o Futuro. Dessa forma, nota-se a importância do trabalho desenvolvido pelo InovAção Barueri que busca constantemente através desses cursos disseminar oportunidades e preparar profissionais competentes para adentrar o mercado de TI brasileiro, além de fomentar o ingresso do público jovem no mercado de trabalho, propiciando, assim, seu crescimento e aprimoramento profissional.

Além desses ainda há muitos outros projetos que são desenvolvidos dentro de InovAção Barueri, como:

- **A Impressão 3D - Face Shield:** que se iniciou em 07 Abril/2020 através da iniciativa do CIT colaboração dos parceiros, o projeto objetivava produzir 1.000 máscaras com o uso de tecnologia de impressão 3D e corte à laser, a serem doadas para as equipes que estão na linha de frente do combate à pandemia global, em especial da Saúde. De acordo com as orientações da Anvisa (Nota Técnica de 04/2020) o equipamento pode ser reutilizado. O CIT através do InovAção Barueri buscou uma forma de contribuir com o combate à pandemia, e devido a isto, desenvolvemos o projeto de Impressão de máscaras / Protetor Facial nos equipamentos do InovAção Barueri nas impressoras 3D e máquinas de corte a Laser, para uso na área da Saúde da cidade de Barueri para proteger os profissionais do Coronavírus – Covid 19. De acordo com as orientações da Anvisa (Nota Técnica de 04/2020) o equipamento pode ser reutilizado. A impressão dos suportes foi realizada pelo CIT e empresas parceiras onde a montagem da máscara ocorreu nas dependências do CIT com a participação dos estagiários do programa de desenvolvimento de talentos;
- **Aplicativo TV Inovação:** Iniciado em Abril/2021. O aplicativo Tv Inovação possibilita o acesso às programações da TV, de forma mais fácil e inteligente. O app disponibiliza os programas que estiverem no ar e os que já foram exibidos, facilitando o consumo dos conteúdos exibidos no Canal TV Inovação.
- **Website TV Inovação:** Iniciado em Abril/2021. O Website TV Inovação é um canal digital para a disseminação de cursos, treinamentos e capacitações para os funcionários e população em geral, além de transmitir ao vivo material inerente à tecnologia e inovação.
- **Filtro realidade aumentada:** Iniciado em 10 de Junho/2021. O filtro de realidade aumentada foi realizado em comemoração ao 1 ano do InovAção Barueri, disponibilizado para uso geral no Instagram.

O InovAção Barueri tem o apoio de diversos colaboradores, dos quais proporcionaram eficiência na realização de diversos projetos, são eles: Orange Maker, Inspirando Jovens, Tecnotron, Foursys, Creative Design, Mega, Conductor, Epson, Cobrasin. Dando destaque para as parcerias a seguir:

Assinco:

1. Curso - Técnicas de desenvolvimento Profissional: A ASSINCO CURSOS juntamente com o Centro de Inovação e Tecnologia da Prefeitura de Barueri oferece aos jovens da cidade, o Curso Técnicas de Desenvolvimento Profissional de forma 100% gratuita!
2. Curso - Administração do tempo - A ASSINCO CURSOS juntamente com o CIT - Centro de Inovação e Tecnologia da Prefeitura de Barueri oferece aos jovens da cidade, o Curso de Administração do Tempo

de forma 100% gratuita!

3. Material para confecção de máscaras de proteção/faceshield, que foram feitas na impressora 3D do Centro de Inovação e Tecnologia. Foram mais 170 suportes desenvolvidos. Contribuindo desta forma, positivamente para o combate a pandemia do Covid-19.

- **Etec:** A parceria entre o CIT e a Etec teve como objetivo desenvolver cursos da área de TI, para capacitar os municípios.
 1. Curso Desenvolvimento de sistemas;
 2. Curso segurança do trabalho;
 3. Curso criação de sites e plataformas - parceria que também inclui Novotec e Centro Paula Souza;
 4. Curso Pacote Office para servidores públicos;
 5. Curso de marketing digital e vendas em redes sociais - parceria que também inclui Novotec e Centro Paula Souza.
- **Prime:** O Inovação Barueri - Centro Tecnológico de Desenvolvimento - Pesquisas e Incubadora de Empresas oferece através da parceria entre o CIT - Centro de Inovação e Tecnologia e a PRIME, o curso Programando o Futuro Programando o futuro. Do qual foi dividido em módulos de aprendizado, são eles:
 - Lógica de programação I: Os primeiros programas com Javascript e HTML;
 - Lógica de programação II: Pratique com desenhos, animações e um jogo;
 - JavaScript: Programando a Orientação de Objetos - JavaScript: Programando na linguagem da web.

Softex:

Pré-incubação: O Inovação Barueri - Centro Tecnológico de Desenvolvimento - Pesquisas e Incubadora de Empresas oferece através da parceria entre CIT - Centro de Inovação e Tecnologia e a Softex, a abertura do ambiente virtual de pré-incubação do município. Realizado para quem tem uma ideia ou um projeto e precisa de orientação e ajuda para tirar do papel o seu projeto. A partir da inscrição, é possível que o indivíduo faça parte do ecossistema de Inovação da cidade de Barueri, contando com a ajuda e estrutura de uma equipe especializada que fornecerá orientações, mentorias e cursos para prover o empreendedorismo e desenvolvimento de projetos inovadores na cidade.

- **My Robot School:** Forneceu insumos para a confecção de 100 máscaras de proteção/FaceShield, que foram feitas na impressora 3D do Centro de Inovação e Tecnologia. Contribuindo desta forma, positivamente para o combate a pandemia do Covid-19.
- **Prov - Programa + tecnologia para você:** especializados em: Tecnologia de Nuvem, Estratégia e Consultoria de TI, Implementação de Software, Otimização de Processos de Negócios e Operações Inteligentes. A parceria entre a Prefeitura de Barueri, por meio do Centro de Inovação e Tecnologia (CIT) e a ProV International, empresa global de serviços gerenciados de TI (Tecnologia da Informação) teve como objetivo o lançamento do curso gratuito "Service Now", no qual, na turma 1, formamos 16 pessoas e 4 delas já saíram do curso contratadas pela empresa. A abertura da turma 2 (2023) foi um sucesso absoluto com 400 alunos inscritos de 19 estados representados dos 27 existentes, ou seja, 70.37% dos estados presentes no curso. Veja a gravação da formatura da Turma 1 e Aula Inaugural da Turma 2: [INOVAÇÃO BARUERI: "Programa + Tecnologia para você - Service Now"](#). A Service Now é uma plataforma em nuvem que automatiza fluxos de trabalho, é facilmente gerenciável e customizável. Ela adota o conceito de Low Code / No Code, permitindo que administradores utilizem recursos sem conhecimento profundo em codificação. Possui aplicações prontas para a gestão de processos de TI e automação de workflows em diversas indústrias. Seu potencial é ampliado por quem domina JavaScript, HTML, CSS e Angular.

- b) **Barueri Sem Papel:** A Prefeitura Municipal de Barueri, buscando estar alinhada à essa evolução na forma de gestão pública, tem se preocupado em realizar investimentos em soluções e tecnologias que melhor aparelhem a sua administração. Por esse motivo, a Prefeitura iniciou a implantação do Programa Barueri

Sem Papel, o objetivo do projeto é tornar a Prefeitura digital, e eliminar o uso do papel. Ademais, a eliminação de papel com a adoção do processo eletrônico promove a sustentabilidade econômica e ambiental, além da redução de transação para os administradores. Além disso, a Prefeitura de Barueri apoia os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, Agenda 2030, por meio da Lei 2.603/2018. Ao todo são 17 objetivos que atuam de forma interconectada e que abordam os principais desafios de desenvolvimento enfrentados por pessoas no Brasil e no mundo. Os objetivos são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima, e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e prosperidade. Dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, o Programa Barueri Sem Papel vem ao encontro de cinco deles: **Objetivo 9. Indústria, Inovação e Infraestrutura; Objetivo 11. Cidades e comunidades sustentáveis; Objetivo 12. Consumo e produção responsáveis; Objetivo 16. Paz, justiça e instituições eficazes; Objetivo 17. Parcerias e meios de implementação.**

- c) **Internet Social:** projeto Internet Social nasceu em 2020, durante a pandemia causada pelo novo coronavírus, com o intuito de levar conexão à internet via wi-fi gratuito e de qualidade para os moradores de baixa renda que vivem nos conjuntos habitacionais entregues pela Administração do município de Barueri e para os alunos da rede municipal de ensino em situação de vulnerabilidade social. O recurso permitiu que essas crianças acompanhassem as aulas remotamente, uma vez que o mundo todo estava em isolamento social. Quando começou, a Internet Social beneficiou 200 residências. Atualmente, já são + 4.000 instalações disponíveis com + 3.000 mil clientes ativos. Mas a expansão continua e a meta do CIT é chegar a 5.400 pontos até o final de 2023, atendendo todos os conjuntos habitacionais da prefeitura, pois o plano é continuar ampliando o acesso de quem mais precisa. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura, 10 – Redução das Desigualdades, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis e 16 – Paz Justiça e Instituições Eficazes.**
- d) **Projeto Telefonia VOIP:** projeto de extensão e modernização do sistema de telefonia via VOIP (Voice Over Internet Protocol) que é o roteamento de conversação humana usando a Internet ou qualquer outra rede de computadores baseada no Protocolo de Internet, no município de Barueri. O projeto segue em andamento e Barueri tem como objetivo a Implantação total em todas as secretarias da Prefeitura. Tudo isso é possível devido a alta tecnologia embarcada em fibra ótica na cidade. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **9 – Inovação e Infraestrutura e 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.**
- e) **APP Saúde Barueri:** É o aplicativo integrado com o SissOnline – Sistema Inteligente a Serviço da Saúde – que permite que o usuário faça o agendamento de consultas médicas, exames e procedimentos de forma rápida, fácil e segura em uma unidade de atendimento adequada a sua necessidade. Por meio do Prontuário Eletrônico do Paciente, o usuário do SissOnline Minha Saúde pode visualizar o histórico de atendimentos, procedimentos e encaminhamentos realizados na rede de Saúde Pública do município que utiliza o SissOnline. Permite também acompanhar o histórico médico de familiares. Estes dados são registrados de maneira segura, organizados e consolidados em um único cadastro, no padrão do Ministério da Saúde. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura, 10 – Redução das Desigualdades, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis e 16 – Paz Justiça e Instituições Eficazes.**
- f) **Digitalização:** Sistema de digitalização de prontuários médicos de todos os pacientes atendidos na cidade de Barueri, agilizando assim, o compartilhamento do histórico clínico entre todas as unidades da rede. Possui um acervo municipal para digitalização de todos os documentos relacionados a administração e gestão da cidade de Barueri. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 9 – Inovação e Infraestrutura, 10 – Redução das Desigualdades, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis e 16 – Paz Justiça e Instituições Eficazes.**

- g) **Totens de carregadores:** Serviço para recarga de aparelho celular, tablets e notebooks, além de mais um meio para receber informações atualizadas. Estão sendo instalados em 180 pontos da cidade totens com visor digital, um equipamento moderno, de uso gratuito e que poderá evitar o desconforto do smartphone “sem bateria”. Em cada totem há 12 compartimentos, sendo oito deles para carregar celulares e quatro para tablets e notebooks. Esses compartimentos são dotados de pequenas portas que são trancadas mediante senha criada na hora pelo próprio usuário. Para destrancar, basta digitar a senha. O equipamento disponibiliza cabos para vários tipos de celulares, tanto Android quanto iOS, e mostra o tempo necessário para o carregamento completo da bateria. Enquanto os aparelhos estiverem nos compartimentos, recebem também uma luz ultravioleta para eliminação de eventuais vírus, como o da Covid-19. Na parte superior do totem há também um visor digital onde serão vinculadas notícias atualizadas on-line sobre os acontecimentos, prestação de contas e serviços públicos da Prefeitura. Este projeto está alinhado aos ODS - objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: **3 – Saúde e Bem-Estar, 7 – Energias Renováveis, 8 – Trabalho digno e crescimento econômico, 9 – Inovação e Infraestrutura, 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis, 16 – Paz Justiça e Instituições Eficazes e 17 – Parcerias e meios de implementação.**
- h) **BARUERI NO METAVERSO:** O projeto no metaverso desenvolvido pelos estagiários do programa de Desenvolvimento de Talentos do CIT é inovador por permitir o acesso a ambientes imersivos no metaverso sem a necessidade de óculos de realidade virtual. Com ambientes seguros, colaborativos e enriquecedores, o projeto é acessível a todas as pessoas, independentemente de sua localização geográfica ou habilidades tecnológicas. Foram criados três ambientes imersivos em menos de 4 meses: o ambiente da Secretaria do CIT, o Ambiente de Aprendizado Imersivo (AII) e um ambiente colaborativo. Esses ambientes foram projetados para serem seguros, colaborativos e enriquecedores para todos os usuários. Além disso, o projeto tem como objetivo melhorar a vida das pessoas em muitos aspectos, como no trabalho colaborativo em projetos, na educação, no lazer e na promoção da criatividade e inovação. Através dessa iniciativa, a Prefeitura de Barueri se tornou referência no Brasil no uso da tecnologia do metaverso para a criação de novas experiências educacionais, e os estagiários do programa de Desenvolvimento de Talentos do CIT desempenharam um papel fundamental no seu sucesso. Alguns dos espaços disponíveis para visita são:

Receptivo Metaverso:

Ambiente inicial para gestão das pessoas que visitam o Metaverso do CIT e Inovação Barueri, com área de cadastro e direcionamento dos usuários aos ambientes.

- **Centro de Inovação e Tecnologia no Metaverso**
- **Inovação Barueri**
- **Centro tecnológico de desenvolvimento de pesquisas e incubadora de empresas no Metaverso**
- **Ambientes de Aprendizado Imersivo (AII)**
- **Plataforma de EAD**
- **Estúdios da TV Inovação Barueri no Metaverso**
- **SmartLab no Metaverso**
- **1º secretário no Metaverso**
- **1ª professora no metaverso**
- **E muito mais!**

Acesse o site: <https://portal.barueri.sp.gov.br/cit/metaverso>

- i) **PLATAFORMA EAD - AMBIENTES DE APRENDIZADO IMERSIVO (AAI): 2 CURSOS NO METAVERSO:** A Plataforma de Treinamento EAD de Barueri é um projeto pioneiro na região e de extrema importância para capacitar funcionários, estagiários e cidadãos. O projeto foi desenvolvido com orçamento zero, mas mesmo assim foi possível desenvolver estratégias criativas para passar esse obstáculo. Com a evolução tecnológica, o ensino a distância se tornou uma ferramenta essencial para a capacitação de pessoas em diversas áreas. A plataforma de treinamento EAD de Barueri, aliada ao uso do metaverso, proporciona uma experiência única de aprendizagem, que estimula a interação e a criatividade dos participantes. Isso demonstra o interesse e a necessidade de se ter uma plataforma de capacitação que atenda às necessidades dos cidadãos e das empresas de Barueri. Com as recentes mudanças no mercado de trabalho, é imprescindível que os profissionais estejam sempre atualizados e preparados para enfrentar os desafios do dia a dia. Nesse sentido, a plataforma de treinamento EAD de Barueri surge como uma solução inovadora e eficaz para a capacitação. Projetos como o “Curso no Metaverso: Internet E Marketing Digital - Do Zero Ao Atual – Prático” e o “Curso Inova+Canva: Design com inteligência artificial no Metaverso” desenvolvidos em realidade virtual são fundamentais para quem deseja empreender ou alavancar sua carreira profissional. Dispomos de cursos em diversas áreas, como gestão, tecnologia, Impressão 3d, Metaverso, Plotter, Podcasts, produção de Lives, entre outras. Com a facilidade do acesso online, os participantes poderão estudar no seu próprio ritmo, sem prejudicar o desempenho de suas atividades diárias.
- j) **Projeto Holograma:** Projeto que visa o desenvolvimento e uso de novas tecnologias para criação de hologramas com a utilização da tecnologia de impressão 3D. Esse projeto tem como objetivo principal elaborar equipamentos que permitam a visualização de vídeos animados como se estivessem em três dimensões. A tecnologia de impressão 3D desempenha um papel fundamental nesse projeto, pois possibilita a criação de estruturas físicas personalizadas que servirão como base para a projeção dos hologramas. Através da impressão 3D, é possível fabricar dispositivos especiais que permitam a visualização dos hologramas de forma clara e imersiva. Já elaboramos e ainda pretendemos produzir uma variedade de hologramas como os logotipos do CIT (Centro de Inovação e Tecnologia) e Inovação Barueri, além dos avatares do Metaverso CIT.

5. Melhores Práticas e Lições Aprendidas:

5.1. Melhores práticas:

Ao longo de sua existência, e considerando todo o portfólio de projetos implementados, o CIT conseguiu identificar melhores práticas que levam a implementações mais efetivas, com menos problemas e retrabalhos e maior índice de satisfação. A principal delas é o envolvimento ativo dos principais *stakeholders*, tanto na elaboração do projeto quanto no seu levantamento de requisitos, através de reuniões dirigidas ou de apresentações. Identificou-se que com isso:

- Tem-se mais assertividade e completude na identificação do escopo, evitando ou reduzindo retrabalhos e queixas dos usuários, e assim aumentando a sua satisfação;
- Aumenta-se a compreensão e o comprometimento dos *stakeholders* com o projeto e se reduzem resistências ativas e passivas ao seu desenvolvimento e implementação.

Outra prática que tem se mostrado de grande valia é a divisão dos projetos em fases, módulos ou funcionalidades e efetuar a sua implementação segundo a prioridade indicada pelos usuários, inspirando-se no conceito de entrega antecipada de valor adotado por metodologias ágeis, como o Scrum. Isso contribui para que os benefícios esperados pelo projeto sejam percebidos num horizonte menor, aumentando a satisfação dos usuários e o seu comprometimento com as etapas/entregas seguintes.

Associada à prática anterior, a realização de reuniões de *feedback* com os principais *stakeholders* algum tempo após a implementação do projeto ou de uma de suas fases/módulos tem contribuído para identificar eventuais melhorias e funcionalidades adicionais que só vieram a ser externadas/percebidas pelos usuários assim que passaram a utilizar os produtos e serviços do projeto. Com isso consegue-se identificar lacunas rapidamente e tomar ações para saná-las (eventualmente planejando e efetuando entregas/fases adicionais), mantendo a confiança, comprometimento e satisfação dos *stakeholders*.

Negligenciar qualquer uma dessas melhores práticas mencionadas acima por conta de pressões de instâncias superiores da organização por mais “agilidade” e para iniciar logo as etapas de execução tem causado justamente os efeitos negativos que elas se propõem a evitar. Ou seja, não tomar atalhos, não pular etapas, considerar as boas práticas elencadas aqui são as maiores lições aprendidas pela equipe do CIT nesses anos todos de sua existência.

Através da catalogação do portfólio de projetos do CIT, a saber + de 200 projetos que englobam infraestrutura, APP e sistemas, temos disposto online de forma transparente e simples para qualquer pessoa compreender o que são os nossos projetos, as estatísticas, imagens, principais destaques e benefícios, secretarias atendidas e alinhamento com os projetos da ONU. Desta forma, tanto o cidadão quanto os Secretários e até mesmo a equipe interna do CIT tem acesso às informações do projeto em tempo real, o que é extremamente inovador e pioneiro, tendo em vista que os demais municípios vizinhos e até o próprio estado não dispõe deste portfólio online.

Com a utilização da tecnologia de **Impressão 3D** foram elaboradas as máscaras FaceShields para contenção e doação para equipes posicionadas na linha de frente no combate à pandemia global covid-19. Houve também o uso da **realidade aumentada** para domínio da tecnologia e aplicação para aumento de engajamento nas redes sociais.

Simultaneamente, a **TV Inovação Barueri** continuou o seu desenvolvimento através de seu canal no YouTube e Facebook, além de ampliar seus programas para transmissão no Instagram e iniciar a disponibilização desses conteúdos no formato de **PodCast** em mais de 6 plataformas (**Deezer, Spotify, Breaker, Google Podcasts, Pocket Casts e RadioPublic**) a fim de amplificar o acesso do público às iniciativas do Inovação Barueri.

Ademais, ocorreu o desenvolvimento do projeto Barueri Sem Papel, cujo objetivo eliminar o uso do papel e tornar a Prefeitura digital. As facilidades propiciadas pelo Programa Barueri Sem Papel apoiarão, inclusive, a Prefeitura no atendimento à lei 12.527/11, que dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, com o fim de garantir o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal. Isto será propiciado pela democratização que o uso de documentos digitais proporciona, já que as informações podem ser acessadas simultaneamente, sem necessidade de trâmite físico. A Prefeitura de Barueri apoia os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, Agenda 2030 por meio da Lei 2.603/2018. Ao todo são 17 objetivos que

atuam de forma interconectada, que abordam os principais desafios de desenvolvimento enfrentados por pessoas no Brasil e no mundo. Os objetivos são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima, e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e prosperidade.

5.2. Lições aprendidas:

O processo de revisão dos dados dos projetos para posterior publicação no site foi bastante árduo pois havia um número considerável de projetos e ainda muitas informações para verificação, levantamento e atualização. Para dar velocidade ao processo, criamos uma equipe que era responsável por trabalhar as imagens, enquanto outros realizam os levantamentos junto aos analistas e desta forma o processo ganhou velocidade e o portal pode ser publicado em 21/01/2020.

6. Indicadores de Resultado e Desempenho:

6.1. Indicadores de Resultado:

- a) **Câmeras Ao Vivo:** no período de 20/06/2018 a 24/08/2020, mais de 150 mil usuários acessaram as câmeras ao vivo, resultando em mais de 800 mil visualizações.
- b) **Wi-Fi Grátis:** antes de 2018 não havia Wi-Fi grátis na cidade. Este projeto foi inovador e têm diversos depoimentos da população atestando a qualidade deste serviço, como “Esse Wi-Fi de Barueri é melhor do que o da minha casa”, postou uma usuária do Twitter, outra postagem no Twitter foi “Usando Wi-Fi livre da Cidade Inteligente no centro de Barueri. Que iniciativa bacana” (fonte: <http://portal.barueri.sp.gov.br/noticia/21022018-cidade-conectada-barueri-tem-24-pontos-com-sinal-de-wi-fi-livre>). Esse serviço possibilitou acessibilidade inclusão social à população de Barueri às redes sociais, APP Barueri, Alô Barueri, agendamento de consultas médicas online e demais sites de interesse na internet.
- c) **Saúde – BI Online:** anteriormente à informatização da Saúde, não permitia saber quanto tempo o cidadão esperava em cada um dos processos de atendimento, desta forma, não era possível traçar estratégias para melhorar estes tempos e fornecer um serviço de maior qualidade para o cidadão.
- d) **Totens de Segurança - Educação:** Já está funcionando em todas as escolas da rede de ensino de Barueri o inovador sistema de segurança, por intermédio de totens e avançado sistema de videomonitoramento 24 horas. No total são 2 mil câmeras distribuídas nas 108 unidades escolares do município. Também integram o sistema de monitoramento, totens de segurança instalados nas portas das escolas, que contam com botões do pânico, câmeras e microfones, onde qualquer munícipe pode entrar em contato com a central de monitoramento 24 horas. Os equipamentos contam ainda com um conjunto de câmeras e microfones que, a partir de um Centro Integrado de Controle e Comando, permitem monitorar as localidades em 360 graus de forma simultânea, disponibilizando, entre outras vantagens, o zoom para aproximação da verificação de ocorrências, além de um canal de comunicação direto com as forças policiais. A diretora da Emef Leandro Pimentel, do Jardim Silveira, já diz: “Esses equipamentos já estão fazendo toda a diferença. A comunidade escolar está se sentindo muito mais segura”.
- e) **Semáforos Inteligentes:** nas vias onde estão instalados os semáforos inteligentes foi verificado uma melhoria de 30% no fluxo do trânsito.
- f) **APP Barueri:** anterior ao APP Barueri, os canais que a população tinha para estabelecer uma comunicação com a prefeitura eram presenciais e burocráticos. Além disto, não era garantido ao cidadão uma resposta. A partir do APP Barueri uma revolução ocorreu, pois, o cidadão passou a ter respostas de forma rápida, eficiente e online. O App Barueri conta com mais de 100 mil downloads nas lojas Google Play Store e Apple Store. Mais de 259 mil solicitações foram recebidas por esse desde março de 2014. Esta plataforma deu mostrar de seu sucesso logo no primeiro mês de implantação, março de 2014 onde registramos mais de 900 solicitações. Em menos de 3 meses (26/3/14 a 11/6/2014) já havíamos atendido/ respondido 2.056 solicitações, concluídos 6.232 ofícios online (solicitações internas) totalizando um montante de 7.047 atendimentos. Nas lojas como Apple Store e Google Play já havíamos registrado mais de 7 mil downloads, em 23/4/2018 registramos 13.700
- g) melhoria de 30% no fluxo do trânsito.

- h) **APP Barueri:** anterior ao APP Barueri, os canais que a população tinha para estabelecer uma comunicação com a prefeitura eram presenciais e burocráticos. Além disto, não era garantido ao cidadão uma resposta. A partir do APP Barueri uma revolução ocorreu, pois, o cidadão passou a ter respostas de forma rápida, eficiente e online. O App Barueri conta com mais de 100 mil downloads nas lojas Google Play Store e Apple Store. Mais de 259 mil solicitações foram recebidas por esse desde março de 2014. Esta plataforma deu mostrar de seu sucesso logo no primeiro mês de implantação, março de 2014 onde registramos mais de 900 solicitações. Em menos de 3 meses (26/3/14 a 11/6/2014) já havíamos atendido/ respondido 2.056 solicitações, concluídos 6.232 ofícios online (solicitações internas) totalizando um montante de 7.047 atendimentos. Nas lojas como Apple Store e Google Play já havíamos registrado mais de 7 mil downloads, em 23/4/2018 registramos 13.700 **App Alô Barueri + Chatbot:** em pouco mais de meio ano de implementação, mais de 700 solicitações à Ouvidoria foram recebidas através dos canais do app Alô Barueri e do Chatbot, ampliando a capacidade de atendimento desse órgão e facilitando a manifestação dos cidadãos. Adicionalmente, essa iniciativa recebeu um prêmio nacional (Congresso Cidades Digitais 2018) e um prêmio internacional (Modelo Global de Inovação Urbana – Cidades Sustentáveis e Assentamentos Humanos 2018).
- i) **Inteligência artificial:** A inteligência artificial Adda, a segunda do CIT e do Inovação Barueri, é uma assistente acessível através do direct do Instagram e de nossas redes sociais. Além de fornecer interações em tempo real, ela já está disponível 24 horas por dia para orientar o público em suas necessidades específicas em relação ao CIT, ao Inovação Barueri e seus projetos, prêmios e outras informações.
- j) **App Servidor:** em pouco menos de 3 meses (a partir do final de março de 2019), mais de 12 mil acessos e consultas foram feitos pelos servidores através desse app.
- k) **Inovação Barueri – Centro Tecnológico de Desenvolvimento Pesquisas e Incubadora de Empresas:** Antes mesmo do seu início oficial, a saber 2/7/2020, já havia entregue importantes projetos como por exemplo o PROJETO IMPRESSÃO 3D MÁSCARA DE PROTEÇÃO FACIAL - FACE SHIELD: Iniciado em 07 abril/2020 através da iniciativa do CIT e colaboração dos parceiros, o projeto objetivava produzir 1.000 máscaras com o uso de tecnologia de impressão 3D e corte à laser, à serem doadas para as equipes que estão na linha de frente do combate à pandemia global corona vírus – covid-19, em especial da Saúde. De acordo com as orientações da Anvisa (Nota Técnica de 04/2020) o equipamento pode ser reutilizado. ****Início do projeto: 7/04/2020 / Aprovação: 8/4/2020** Início da impressão dos protótipos e primeiras unidades: 13/4/2020 /Entrega das primeiras 15 unidades: 15/4/2020 ****.** Conforme pode- se observar, em menos de 7 dias, as primeiras unidades já puderam ser entregues, o que refletiu em um sentimento de vitória para a equipe que mesmo em meio a situações adversas, como as apresentadas acima, buscou formas de não somente atingir a meta proposta mas ultrapassá-la com as entregas:
- Doação de 15 unidades para o Pronto Socorro Arnaldo de Figueiredo Freitas, sito à Via Paiaгуás, 160, Jd. Silveira em Barueri – SP;
 - Doação de 30 unidades para a equipe de suporte e atendimento do CIT – Centro de Inovação e Tecnologia;
 - Doação de 90 máscaras para a Secretaria de Saúde;
 - Doação de 10 Máscaras para a a Secretaria de Negócios Jurídicos em 13/5;
 - Doação de 35 máscaras Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência;
 - Doação de 500 máscaras para o Hospital Municipal de Barueri sanando em 100% a sua necessidade por este EPI. Este é o principal hospital que atende casos de covid-19 não apenas de Barueri, mas também da região circunvizinha.
 - Doação de 10 máscaras para a Secretaria de Negócios Jurídicos em 20/5;
 - Doação de 60 para a Secretaria de Finanças em 20/5;
 - Doação de 150 máscaras para a Maternidade Municipal Nair F. Leitão Arantes em 27/5, suprimindo desta forma 100% a sua necessidade por este EPI;
 - Doação de 60 máscaras para a Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social em 27/5;

- k. Doação de 25 máscaras para a Coordenadoria de Serviços Urbanos em 27/5;
- l. Doação de 25 máscaras para a APAE Barueri em 27/5;
- m. Doação de 10 máscaras para a Secretaria de Comunicação em 28/5;
- n. Doação de 6 máscaras para Secretaria de Obras em 15/6/2020;
- o. -Doação de 20 máscaras para a Secretaria da Mulher em 15/6/2020;

Desenvolvimento de um site para difundir o projeto e desta forma buscar novos parceiros para continuidade do projeto <http://portal.barueri.sp.gov.br/cit/inovacaobarueri/impressora3d> além de conter detalhes do projeto. Este site também foi criado pelos estagiários do programa de Desenvolvimento de Talentos.

Inovação Barueri
Centro Tecnológico de Desenvolvimento, Pesquisa e Incubadora de Empresas

Lançamento: Julho de 2020

CONTÉM:

- INCUBADORA
- PRÉ-INCUBADORA
- COWORKING
- CURSOS E CAPACITAÇÃO
- TV Inovação Barueri Podcast e Radio
- SMARTLAB
Robótica, Impressões 3D e Holograma
- PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE TALENTOS

Astronauta Pontes, Marcos
Ministro da Ciência, Tecnologia e Inovações (2019-2022)
lançou a plataforma Barueri Inovati on em 07/02/2020

NOSSAS PARCERIAS:

NÚMERO DE PROJETOS ATÉ 2023: +270

Parceiro	Impacto
Empregos gerados por meio de cursos e parcerias	+20
Alunos avançado com ênfase em tecnologia	+3.4 mil
Impressora 3D Projetos criados e impressos	+2 mil
Projetos do Metaverso cursos, ambientes, entre outros.	+30
Projetos de Realidade Aumentada e Holograma	+10

REALIZATION: PREFEITURA DE BARUERI, CIT

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL:

- 3 SAÚDE BEM-ESTAR
- 4 EDUCAÇÃO QUALIDADE
- 8 TRABALHO DECENTE E ECONOMIA
- 9 INDÚSTRIA INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA
- 11 Cidades sustentáveis
- 16 PAZ JUSTIÇA SOCIAIS
- 17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO

- a) **TV Inovação Barueri:** O alcance das redes (LinkedIn, Instagram e Facebook) eram em média de 17k, após o início da TV em 2/7/2020 o alcance subiu para + de 67K. Em relação apenas ao Facebook tínhamos uma média de 2.200 pessoas/mês, contudo após o lançamento da TV e programas o alcance de pessoas foi exponencial e passou para mais de 33.700 pessoas. Algumas outras métricas importantes:



- +500mil interações/impressões nas redes sociais;
- +173mil alcances nas redes sociais;
- +25mil visualizações no canal do YouTube da TV Inovação Barueri;
- +100 convidados passaram pelos nossos programas;
- Um total de +100 programas realizados;
- + 3,5mil inscritos na plataforma EAD - AMBIENTES DE APRENDIZADO IMERSIVO (AAI): 2 CURSOS NO METAVERSO
- + 375 inscritos no 'CURSO NO METAVERSO: Internet e Marketing Digital' da PLATAFORMA EAD (AAI);
- +350 inscritos no '2º CURSO NO METAVERSO: Inova+Canva: Design com Inteligência artificial no Metaverso';
- Realização de +46 eventos de aprendizado e inovação;
- +29 cursos de capacitação virtual.

*Os números foram extraídos através das ferramentas de gestão fornecidas pelas plataformas do YouTube e Facebook.

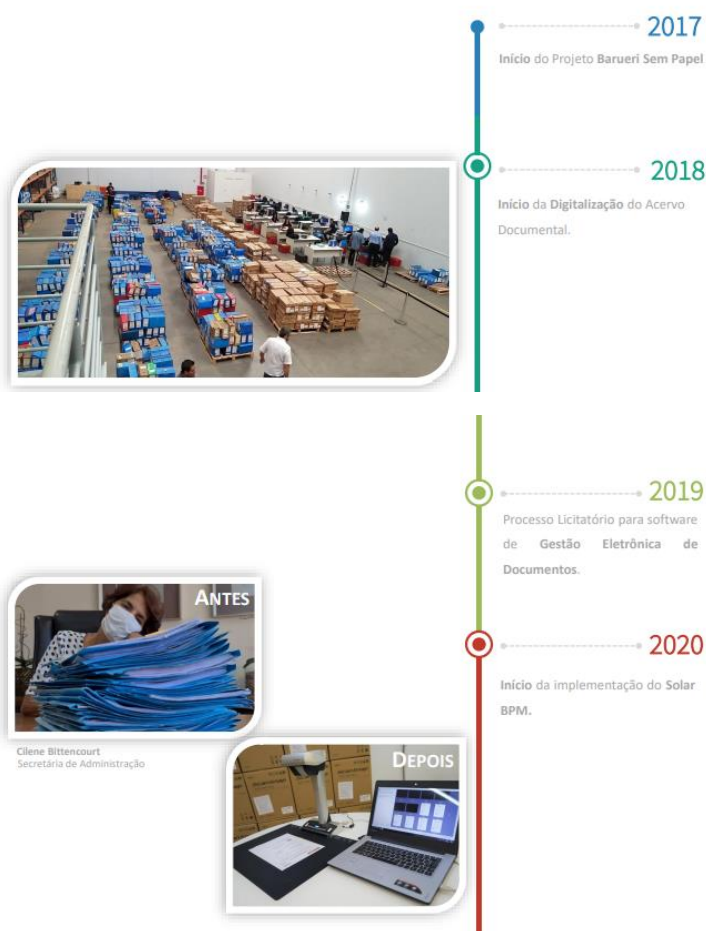
- b) **Barueri Sem Papel:** Para eliminar o uso de papel, tanto entre os órgãos municipais quanto na relação da administração pública com os cidadãos, a Prefeitura de Barueri, por meio do Centro de Inovação e Tecnologia (CIT), criou o programa “Barueri Sem Papel”, implantado em 05 de abril de 2021. O projeto visa trazer mais agilidade, eficiência, transparência e economia em todos os âmbitos da municipalidade. O projeto prevê a digitalização dos serviços públicos, os quais processos, atos e documentos, até então lavrados em papel e arquivados, passam a ser eletrônicos. Seu surgimento ocorreu pela necessidade de registrar de forma mais eficaz os documentos antigos da cidade e desenvolver um processo 100% eletrônico, no qual o documento já “nasce” digital. O armazenamento desse montante de papel, que era utilizado entre todas as instituições públicas, demandava um grande esforço de organização e planejamento, e muitas vezes os próprios locais acabaram tendo seus espaços reduzidos em razão desse arquivamento. Mas os benefícios para a cidade vão muito além da liberação de espaço físico, resultando também em agilidade e praticidade na consulta dos registros e, principalmente, em economia. De acordo com João Azevedo Junior, diretor de Sistemas do CIT, estima-se que entre 60% e 72% serão economizados com papel, toner e suporte técnico, o que equivale a um valor entre R\$ 1,06mi a R\$ 1,27mi ao ano. “O que é uma economia realmente significativa para toda a cidade”, frisa.

A seguir estão listados os resultados do projeto implantado:

- + 440 mil processos digitais criados;
- 5,6 toneladas de papel economizados;
- + 4,16 milhões de páginas digitais geradas;
- 5 mil toners de impressora economizados;
- 119 milhões de litros de água economizados na fabricação do papel;
- 1 mil árvores poupadas para a produção de papel;
- 50,4 milhões de reais em recursos públicos economizados;
- 145 mil horas de trabalho de servidor;
- + 414 mil assinaturas digitais geradas.

Linha do Tempo

A jornada de sucesso do projeto Barueri Sem Papel.





2021
Capacitação de usuários e
adoção dos projetos digitais.

2022
Novo portal de Atendimento ao
Cidadão.

2023
Economia gerada pelo projeto
ultrapassa R\$ 50 milhões.



Resultados

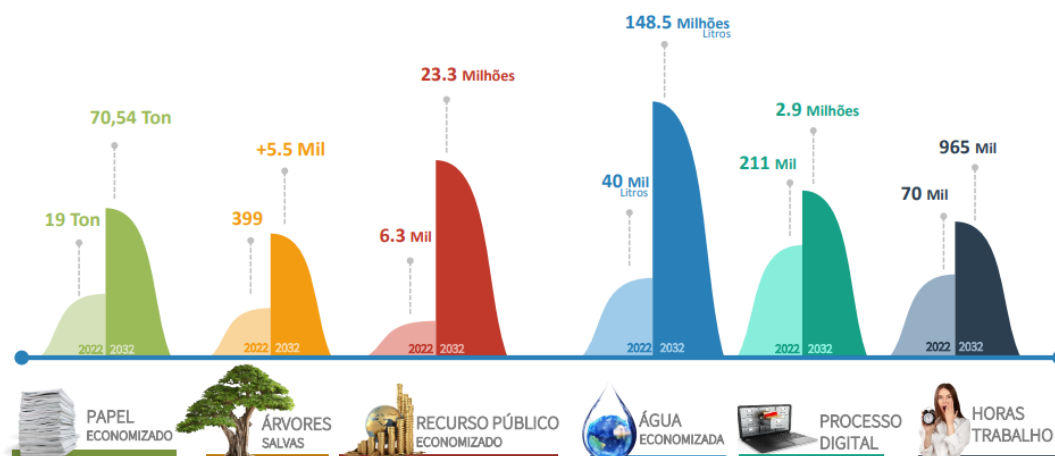
Barueri Sem Papel: A Revolução Tecnológica que Gerou Grandes Resultados e Simplificou a Gestão Administrativa.





Dados extraídos a partir da taxa de crescimento de 30% ao ano.

Análise Preditiva para os Próximos 10 Anos



- c) **Internet Social:** projeto Internet Social nasceu em 2020, durante a pandemia causada pelo novo coronavírus, com o intuito de levar conexão à internet via wi-fi gratuito e de qualidade para os moradores de baixa renda que vivem nos conjuntos habitacionais entregues pela Administração do município de Barueri e para os alunos da rede municipal de ensino em situação de vulnerabilidade social. O recurso permitiu que essas crianças acompanhassem as aulas remotamente, uma vez que o mundo todo estava em isolamento social. Quando começou, a Internet Social beneficiou 200 residências. Atualmente, já são + 4.000 instalações disponíveis com + 3.000 mil clientes ativos. Mas a expansão continua e a meta do CIT é chegar a 5.400 pontos até o final de 2023, atendendo todos os conjuntos habitacionais da prefeitura, pois o plano é continuar ampliando o acesso de quem mais precisa.
- d) **Projeto Telefonia VOIP:** projeto de extensão e modernização do sistema de telefonia via VOIP (Voice Over Internet Protocol) que é o roteamento de conversação humana usando a Internet ou qualquer outra rede de computadores baseada no Protocolo de Internet, no município de Barueri. O projeto segue em andamento e Barueri tem como objetivo a Implantação total em todas as secretarias da Prefeitura. Tudo isso, é resultado do projeto “Fibra Ótica” que conta atualmente com 610 Km de fibra instalados, possibilitando essa modernização.
- e) **APP Saúde Barueri:** É o aplicativo integrado com o SissOnline – Sistema Inteligente a Serviço da Saúde – que permite que o usuário faça o agendamento de consultas médicas, exames e procedimentos de forma rápida, fácil e segura em uma unidade de atendimento adequada a sua necessidade. Por meio do Prontuário Eletrônico do Paciente, o usuário do SissOnline Minha Saúde pode visualizar o histórico de atendimentos, procedimentos e encaminhamentos realizados na rede de Saúde Pública do município que utiliza o SissOnline. Permite também acompanhar o histórico médico de familiares. Estes dados são registrados de maneira segura, organizados e consolidados em um único cadastro, no padrão do Ministério da Saúde. O app já conta com mais de meio milhão de consultas agendadas e +100 mil downloads.
- f) **Digitalização:** Sistema de digitalização de prontuários médicos de todos os pacientes atendidos na cidade de Barueri, agilizando assim, o compartilhamento do histórico clínico entre todas as unidades da rede. Possui um acervo municipal para digitalização de todos os documentos relacionados a administração e gestão da cidade de Barueri. Ao todo já são +23 milhões de páginas da Saúde e +27 milhões do Acervo Municipal digitalizadas, além de

+19 milhões em microfilmagem.

- g) **Totens de carregadores:** Serviço para recarga de aparelho celular, tablets e notebooks, além de mais um meio para receber informações atualizadas. Estão sendo instalados em 180 pontos da cidade totens com visor digital, um equipamento moderno, de uso gratuito e que poderá evitar o desconforto do smartphone “sem bateria”. Em cada totem há 12 compartimentos, sendo oito deles para carregar celulares e quatro para tablets e notebooks. Esses compartimentos são dotados de pequenas portas que são trancadas mediante senha criada na hora pelo próprio usuário. Para destrancar, basta digitar a senha. O equipamento disponibiliza cabos para vários tipos de celulares, tanto Android quanto iOS, e mostra o tempo necessário para o carregamento completo da bateria. Enquanto os aparelhos estiverem nos compartimentos, recebem também uma luz ultravioleta para eliminação de eventuais vírus, como o da Covid-19. Na parte superior do totem há também um visor digital onde serão vinculadas notícias atualizadas on-line sobre os acontecimentos, prestação de contas e serviços públicos da Prefeitura. Os totens estão em Unidades Básicas de Saúde (UBS), Secretarias, hospitais, escolas, entre outros pontos da municipalidade.
- h) **Barueri no Metaverso:** O projeto no metaverso desenvolvido pelos estagiários do programa de Desenvolvimento de Talentos do CIT é inovador por permitir o acesso a ambientes imersivos no metaverso sem a necessidade de óculos de realidade virtual. Com ambientes seguros, colaborativos e enriquecedores, o projeto é acessível a todas as pessoas, independentemente de sua localização geográfica ou habilidades tecnológicas. Foram criados três ambientes imersivos em menos de 4 meses: o ambiente da Secretaria do CIT, o Ambiente de Aprendizado Imersivo (All) e um ambiente colaborativo. Esses ambientes foram projetados para serem seguros, colaborativos e enriquecedores para todos os usuários. Além disso, o projeto tem como objetivo melhorar a vida das pessoas em muitos aspectos, como no trabalho colaborativo em projetos, na educação, no lazer e na promoção da criatividade e inovação. Através dessa iniciativa, a Prefeitura de Barueri se tornou referência no Brasil no uso da tecnologia do metaverso para a criação de novas experiências educacionais, e os estagiários do programa de Desenvolvimento de Talentos do CIT desempenharam um papel fundamental no seu sucesso. Alguns dos espaços disponíveis para visitação são:



Receptivo Metaverso:

Ambiente inicial para gestão das pessoas que visitam o Metaverso do CIT e Inovação Barueri, com área de

cadastro e direcionamento dos usuários aos ambientes.

- Centro de Inovação e Tecnologia no Metaverso



- Inovação Barueri
- Centro tecnológico de desenvolvimento de pesquisas e incubadora de empresas no Metaverso
- Ambientes de Aprendizado Imersivo (AAI)



- Plataforma de EAD

**PLATAFORMA EAD COM CURSOS
NO METAVERSO**
Lançamento da Plataforma: Julho de 2020

PREFEITURA DE BARUERI **CIT** **INOVAÇÃO** **TV INOVAÇÃO**

+3.4K
Alunos

Cursos de formação online gratuitos para funcionários, estagiários e cidadãos.

Parcerias com empresas para geração de capacitação e contratação de mão de obra especializada.

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

- Estúdios da TV Inovação Barueri no Metaverso
- SmartLab no Metaverso
- 1º secretário no Metaverso
- 1ª professora no metaverso
- E muito mais!

Acesse o site: <https://portal.barueri.sp.gov.br/cit/metaverso>

- i) **Plataforma EAD - Ambientes De Aprendizado Imersivo (AAI): 2 cursos no Metaverso:** A Plataforma de Treinamento EAD de Barueri é um projeto pioneiro na região e de extrema importância para capacitar funcionários, estagiários e cidadãos. O projeto foi desenvolvido com orçamento zero, mas mesmo assim foi possível desenvolver estratégias criativas para passar esse obstáculo. Com a evolução tecnológica, o ensino a distância se tornou uma ferramenta essencial para a capacitação de pessoas em diversas áreas. A plataforma de treinamento EAD de Barueri, aliada ao uso do metaverso, proporciona uma experiência única de aprendizagem, que estimula a interação e a criatividade dos participantes. Isso demonstra o interesse e a necessidade de se ter uma plataforma de capacitação que atenda às necessidades dos cidadãos e das empresas de Barueri. Com as recentes mudanças no mercado de trabalho, é imprescindível que os profissionais estejam sempre atualizados e preparados para enfrentar os desafios do dia a dia. Nesse sentido, a plataforma de treinamento EAD de Barueri surge como uma solução inovadora e eficaz para a capacitação. Projetos como o “Curso No Metaverso: Internet E Marketing Digital - Do Zero Ao Atual – Prático” e o “Curso Inova+Canva: Design com inteligência artificial no Metaverso” desenvolvidos em realidade virtual são fundamentais para quem deseja empreender ou alavancar sua carreira profissional. Dispomos de cursos em diversas áreas, como gestão, tecnologia, Impressão 3d, Metaverso, Plotter, Podcasts, produção de Lives, entre outras. Com a facilidade do acesso online, os participantes podem estudar no seu próprio ritmo, sem prejudicar o desempenho de suas atividades diárias. O projeto já conta com:

- Dados de inscrições nos cursos disponíveis na plataforma EAD da Prefeitura de Barueri:
- Plataforma de Eventos e Inscrições - Sympla= 45 Inscritos
- Barueri Sem Papel - Plataforma Solar BPM = 25 Inscritos
- ETUS - Plataforma de Agendamento e Gestão de Redes Sociais = 47 Inscritos
- Plataforma OBS - Operação da TV Inovação Barueri = 47 Inscritos
- Inova+Canva: Design com Inteligência Artificial no Canva = 350 Inscritos
- CURSO NO METAVERSO: Internet e Marketing Digital = 376 Inscritos
- ERP de Obras = 2 inscritos
- Programa + tecnologia para você - Service Now = 555 Inscritos
- Google Dashboards = 74 Inscritos
- Google dashboard - atualização Dashboard Tv Inovação Barueri – podcasts = 0
- Curso: Operação do Google Dashboard = 33 Inscritos
- Técnico de Plotter de Recorte = 56 Inscritos
- Tutorial de Plataforma de Trabalho em Equipe na Nuvem = 38 Inscritos
- Ocam - Gravação dos cursos para o Canal TV Inovação Barueri = 36 Inscritos
- Produtividade Extrema 5.0 = 201 Inscritos
- Treinamento APP Barueri Web = 10 Inscritos
- Treinamento: App Barueri - Gestão Secretaria = 0
- Treinamento APP Barueri Mobile = 0
- Mapeamento de Matérias = 39 Inscritos
- Produção e Distribuição de Podcasts em Múltiplas Plataformas = 49 Inscritos
- Capacitação Inicial = 49 Inscritos
- Operação da Impressora 3D = 47 Inscritos
- Criação de Avatar no Metaverso = 35 Inscritos
- Curso de Robótica - Robô Seguidor de Linha = 62 Inscritos
- TIFLUX - Plataforma de Gestão de Tickets/Incidentes = 5 Inscritos
- Programa Agentes Multiplicadores de Proteção e Defesa Civil = 44 Inscritos
- NoPSE - Noções Básicas de Primeiros Socorros na Escola = 0
- Por dentro do Programa de E-mail em Massa - Interno Inovação Barueri (Programador) = 2 inscritos
- Criação de Ambientes no Metaverso = 36 Inscritos
- E muito mais...

GRÁFICO DE VENDAS - ULTIMOS 5 ANOS

 Online

GRÁFICO DE VENDAS - ULTIMOS 12 MESES

2021 2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031 2032 2033 2034 2035 2036 2037 2038 2039 2040 2041 2042 2043 2044 2045 2046 2047 2048 2049 2050

- **+ 3,4 mil inscritos na plataforma e esses números crescem a cada dia.**

- **+ 375 inscritos no 'CURSO NO METAVERSO: Internet e Marketing Digital'**
- **Realização de +46 eventos de aprendizado e inovação**
- **+29 cursos de capacitação virtual**
- **+350 Inscritos no curso Inova+Canva – Design com inteligência artificial no Metaverso**
- **Já totalizamos mais de 725 alunos nos cursos no Metaverso.**

Durante os mais de 7 anos de gestão da pasta, tivemos o reconhecimento dos projetos desenvolvidos nas áreas de tecnologia, inovação e sustentabilidade como descritos a seguir:

- Prêmio 100+ inovadoras no uso de TI 2018, 2021 e 2022 por meio do trabalho desempenhado pela Prefeitura Municipal de Barueri, pelo Centro de Inovação e Tecnologia (CIT) e pela equipe do projeto Inovação Barueri;
- Prêmio Brasil 5.0 2020 e 2022 na categoria "referência nacional" com as iniciativas do projeto "Barueri Cidade Inteligente e Sustentável";
- Prêmio InovaCidade 2022 com os projetos Inovação Barueri e Barueri Cidade Inteligente e Sustentável;
- Prêmio InovaCidade 2023 com o projeto "Plataforma EAD - Ambientes De Aprendizado Imersivo (AAI): 2 cursos No Metaverso"
- **Primeiro prêmio internacional do Projeto Inovação Barueri:** Prêmio Cidades e Assentamentos Humanos Sustentáveis (SCAHS) aprovado pelo Fórum Global sobre Assentamentos Humanos (GFHS) como projeto vencedor na *Categoria Global de Inovação Urbana*.

Fomos convidados a participar da 18ª Sessão Anual do Fórum Global sobre Assentamentos Humanos, que está agendada para 3 de dezembro de 2023 em Dubai, juntamente com a COP281 (Conferência das Partes, onde as "partes" são os países que assinaram o acordo climático original da ONU em 1992) com o tema "Transformação Urbana Verde, Justa e Inteligente", para receber e tratar sobre todos os temas e assuntos relacionados ao prêmio e à cooperação com a Organização das Nações Unidas (ONU).

Temos um programa denominado **+ TECNOLOGIA PARA VOCÊ** onde fazemos parcerias com empresas onde através de um termo de cooperação não oneroso para a cidade, geramos uma via de mão dupla, no sentido de fornecer um ambiente propício para gerar mão de obra especializada.

Importante citar a parceria com a empresa **PRIME** onde dos **30 inscritos** no curso de programação, 18 se formaram e destes 15 saíram com seu primeiro emprego garantido.

A mais recente e em andamento é a empresa com a Multinacional americana PROV, presente em mais de 6 Países, onde na turma 1 formamos 16 pessoas e 4 delas já saíram contratadas. A abertura da turma 2 foi um sucesso absoluto com 400 alunos inscritos de 19 estados representados dos 27 existentes, ou seja, 70.37% dos estados presentes no curso. Onde os 3 melhores alunos serão automaticamente contratados ao final do curso. Veja a gravação da formatura da Turma 1 e Aula Inaugural da Turma 2: [INOVAÇÃO BARUERI: "Programa + Tecnologia para você - Service Now"](#)

Certamente, é vital destacar que esses números estão sempre em evolução, uma vez que a demanda das pessoas por capacitações e atualizações constantes tem crescido de maneira exponencial. Isso ressalta a importância do investimento em plataformas de ensino para atender essa crescente demanda, oferecendo cursos de qualidade que possam agregar conhecimento e contribuir para o desenvolvimento pessoal e profissional dos participantes.

A valorização desses cursos é um diferencial importante para a cidade de Barueri, que se torna uma referência em inovação e capacitação profissional. Além disso, a possibilidade de novas portas no mercado de trabalho

pode surgir para aqueles que se capacitam e se destacam no meio profissional.

Barueri é um exemplo a ser seguido na implementação de projetos inovadores e eficientes, sendo a primeira cidade do Brasil a ter uma professora no metaverso. Os cursos oferecidos abrangem áreas como tecnologia, marketing e gestão, contribuindo para o desenvolvimento profissional e pessoal dos participantes. O projeto também promove a inclusão digital, com cursos acessíveis a todos os cidadãos.

Os impactos positivos desse projeto são inúmeros, incluindo o fortalecimento da economia local, a geração de empregos e a formação de profissionais capacitados para o mercado de trabalho. Além disso, o projeto estimula a inovação e a criatividade, promovendo a cultura empreendedora e o crescimento da região como um todo.

O projeto foi apresentado em programas no YouTube na TV Inovação Barueri. (disponível em: Youtube, Instagram, Facebook e aplicativo na Google Play) e no podcast Tv Inovação Barueri, disponível em mais de 6 plataformas de streaming como: Deezer, Spotify, Apple podcasts, Breaker, Google Podcasts, Pocket Casts, RadioPublic e Anchor.

Apesar da TV Inovação Barueri ter pouco mais de um ano, já alcançou resultados impressionantes como o prêmio das 100 mais inovadoras no uso de TI 2021 - realizado pela IT Media, vigorando na lista de grandes corporações com IBM, Dell, Microsoft e outras.

Link para os programas:

[INOVAÇÃO BARUERI: "Programa Especial de Aniversário"](#)

<https://www.youtube.com/live/kkPzf9Fpb2s?feature=share>

https://www.deezer.com/br/episode/419239577?utm_campaign=clipboard-generic&utm_source=user_sharing&utm_medium=desktop&utm_content=talk_episode-419239577&deferredFI=1

https://open.spotify.com/episode/20vOMFTgQw1bGHAJgRCMXq?si=o-e-1riZR0aI5m_3tQxm3A

<https://podcasts.apple.com/br/podcast/inova-a%C3%A7%C3%A3o-adda-intelig%C3%A4ncia-artificial-cit-e-inova%C3%A7%C3%A3o/id1539872653?i=1000571375558>

<https://pt.player.fm/series/3266178/335634228>

<https://pca.st/xpik4tj1>

<https://radiopublic.com/tv-inovao-barueri-G4KzOO/s1!b1da0>
https://podcasts.google.com/feed/aHR0cHM6Ly9hbmNob3luZm0vcy8zZTcyNjg1MC9wb2RjYXN0L3Jzcw/episode/Y2U3OTBhZjltZWY5ZC00ZTc1LTg3MWMtMjM2MDUwMDE5N2VI?sa=X&ved=0CAUQkfYCAhckEwi4u4-2rP_9AhUAAAAAHQAAAAAQAAQ

W) Projeto Holograma: Projeto que visa o desenvolvimento e uso de novas tecnologias para criação de hologramas com a utilização da tecnologia de impressão 3D. Esse projeto tem como objetivo principal elaborar equipamentos que permitam a visualização de vídeos animados como se estivessem em três dimensões. A tecnologia de impressão 3D desempenha um papel fundamental nesse projeto, pois possibilita a criação de estruturas físicas personalizadas que servirão como base para a projeção dos hologramas. Através da impressão 3D, é possível fabricar dispositivos especiais que permitam a visualização dos hologramas de forma clara e imersiva. Já elaboramos e ainda pretendemos produzir

uma variedade de hologramas como os logotipos do CIT (Centro de Inovação e Tecnologia) e Inovação Barueri, além dos avatares do Metaverso CIT. Até então, já foram produzidos + 5 hologramas e pretendemos elevar esse número a cada dia.

6.2. Indicadores de Desempenho: (KPI – Key Performance Indicator, medem a efetividade do Processo (sistêmico), e a produtividade da Pessoas (capacidade para realizar) que são esperados para gerar o Entregável/Resultado previsto),

Inserir aqui os exemplos, considerando que o indicador é algo específico e apresenta evolução (positiva ou negativa) e tem relação com Satisfação do Cliente e a Satisfação do Colaborador (Pessoas ao Centro).

1. Atingimos + de 100% da meta estabelecida para a produção de máscaras de proteção facial - FaceShields e desta forma fizemos uso da tecnologia para contribuir com o combate à pandemia global através da produção de equipamento de proteção Individual e posterior doação às pessoas na linha de frente.
2. Em um mês através do lançamento da TV Inovação Barueri, aumentamos em mais de 1.618% o número de pessoas alcançada e a interação em mais de 394%, isto refletirá diretamente na informação do cidadão.
3. Inclusão de um novo formato digital para **amplificar o acesso às iniciativas de Inovação na cidade de Barueri** por meio da disponibilização do conteúdo dos programas em Podcasts presentes em **+40 plataformas de streaming diferentes**, sendo elas:

1. Spotify URL: <https://www.spotify.com/>
2. Apple Podcasts URL: <https://www.apple.com/podcasts/>
3. Google Podcasts URL: <https://www.google.com/podcasts/>
4. Overcast URL: <https://overcast.fm/>
5. Pocket Casts URL: <https://www.pocketcasts.com/>
6. Castro URL: <https://castro.fm/>
7. Castbox URL: <https://castbox.fm/>
8. Spreaker URL: <https://www.spreaker.com/>
9. RadioPublic URL: <https://radiopublic.com/>
10. Podcast Addict URL: <http://podcastaddict.com/>
11. Podbean URL: <https://www.podbean.com/>
12. TuneIn URL: <https://tunein.com/>
13. Gaana URL: <https://gaana.com/>
14. JioSaavn URL: <https://www.jiosaavn.com/>
15. Amazon Music URL: <https://music.amazon.com/podcasts>
16. Pandora URL: <https://www.pandora.com/podcast/>
17. Stitcher URL: <https://www.stitcher.com/>
18. Simplecast URL: <https://www.simplecast.com/>
19. Buzzsprout URL: <https://www.buzzsprout.com/>
20. Captivate URL: <https://www.captivate.fm/>
21. Transistor URL: <https://transistor.fm/>
22. Anchor URL: <https://anchor.fm/>
23. Podcast.co URL: <https://www.podcast.co/>
24. Reverb URL: <https://reverb.host/>
25. Castos URL: <https://castos.com/>
26. Libsyn URL: <https://libsyn.com/>
27. Red Circle URL: <https://redcircle.com/>
28. SoundCloud URL: <https://soundcloud.com/>
29. Audioboom URL: <https://audioboom.com/>
30. Megaphone URL: <https://www.megaphone.fm/>

31. Blubrry URL: <https://blubrry.com/>
 32. PodcastOne URL: <https://www.podcastone.com/>
 33. iHeartRadio URL: <https://www.iheart.com/podcast/>
 34. Radio.com URL: <https://www.radio.com/podcasts>
 35. SiriusXM URL: <https://www.siriusxm.com/podcasts>
 36. CBS Radio URL: N/A (Varia de acordo com a estação)
 37. Entercom URL: N/A (Varia de acordo com a estação)
 38. Cumulus Media URL: N/A (Varia de acordo com a estação)
 39. Westwood One URL: <https://www.westwoodone.com/>
 40. Mediacorp URL: <https://www.mediacorp.sg/en/radio>
-
4. Implantação e expansão das parcerias com empresas para disponibilizar cursos avançados de capacitação. Importante ressaltar que algumas parcerias têm também o objetivo de gerar empregabilidade na cidade onde os participantes que apresentarem melhores resultados nos cursos são contratados pela empresa parceira, além de receber a capacitação também.
 5. Desenvolvimento e incentivo ao empreendedorismo na cidade através do programa de Pré-Incubação de ideias, o qual se tornou possível através do estabelecimento de parcerias.
 6. Implantação e expansão das parcerias com instituições de ensino para disponibilizar cursos avançados de capacitação.
 7. Entre outros.

7. Planos futuros

A seguir descrevemos os projetos futuros de acordo com os planejamentos em vigência:

- a) **Expansão de cursos - Plataforma EAD - Ambientes De Aprendizado Imersivo (AAI):** Objetivo de expansão dos cursos ofertados para capacitação dos estagiários, funcionários e cidadãos. A Plataforma de Treinamento EAD de Barueri surge como uma solução inovadora e eficaz para a capacitação dispomos de cursos em diversas áreas, como gestão, tecnologia, Impressão 3d, Metaverso, Plotter, Podcasts, produção de Lives, entre outras. Com a facilidade do acesso online, os participantes podem estudar no seu próprio ritmo, sem prejudicar o desempenho de suas atividades diárias. O projeto já conta com:
- + 3,4 mil inscritos na plataforma e estes números crescem a cada dia.
 - + 375 inscritos no 'CURSO NO METAVERSO: Internet e Marketing Digital'
 - Realização de +46 eventos de aprendizado e inovação
 - +29 cursos de capacitação virtual
 - +350 Inscritos no curso Inova+Canva – Design com inteligência artificial no Metaverso
 - Já totalizamos mais de 725 alunos nos cursos no Metaverso.
- b) **Expansão do Metaverso Barueri:** Objetivo de criação de novos ambientes para o Metaverso CIT, como o COWORKING (Ambiente para conectar empreendedores, startups e investidores, incentivando o desenvolvimento de ideias e negócios locais). Através dessa iniciativa, a Prefeitura de Barueri se tornou referência no Brasil no uso da tecnologia do metaverso para a criação de novas experiências educacionais, e os estagiários do programa de Desenvolvimento de Talentos do CIT desempenharam um papel fundamental no seu sucesso. Alguns dos espaços que já estão disponíveis para visita são:

Receptivo Metaverso:

Ambiente inicial para gestão das pessoas que visitam o Metaverso do CIT e Inovação Barueri, com área de cadastro e direcionamento dos usuários aos ambientes.

- Centro de Inovação e Tecnologia no Metaverso
 - Inovação Barueri
 - Centro tecnológico de desenvolvimento de pesquisas e incubadora de empresas no Metaverso
 - Ambientes de Aprendizado Imersivo (AAI)
 - Plataforma de EAD
 - Estúdios da TV Inovação Barueri no Metaverso
 - SmartLab no Metaverso
 - 1º secretário no Metaverso
 - 1ª professora no metaverso
 - E muito mais!
- c) **Expansão das parcerias com empresas:** um de nossos principais objetivos é expandir nossa parceria com empresas. Essa expansão das parcerias é estratégica, pois permite fornecer capacitação especializada aos cidadãos, com o objetivo de prepará-los para uma inserção mais efetiva no mercado de trabalho. Ao estabelecer parcerias com empresas, a plataforma pode identificar as necessidades e demandas específicas de cada setor, desenvolvendo cursos e programas de capacitação que estejam alinhados com as habilidades e competências mais valorizadas no mercado de trabalho atual. Isso permite que os participantes tenham acesso a treinamentos direcionados e atualizados, aumentando suas chances de sucesso na busca por oportunidades

profissionais.

d) **Energia Sustentável para todos:**

ENERGIA SUSTENTÁVEL PARA TODOS



**Economia de gastos com
eletricidade, geração de
energia limpa e recuperação
do investimento em 05
anos.**

SECRETARIAS ATENDIDAS:

TODA A PREFEITURA - 21 SECRETARIAS

REALIZAÇÃO:
PREFEITURA DE BARUERI
CIT
Centro de Inovação e Tecnologia

**OBJETIVOS
DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL**

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



e) **Câmeras de monitoramento:**

CÂMERAS DE MONITORAMENTO



**Ampliação das câmeras em
toda cidade.**

SECRETARIAS ATENDIDAS:

SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA

REALIZAÇÃO:
PREFEITURA DE BARUERI
CIT
Centro de Inovação e Tecnologia

**OBJETIVOS
DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL**

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



f) **VOIP – Telefone por Internet:**

AUTOMAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

VOIP – TELEFONE POR INTERNET



**Modernização do sistema de
telefonía e internet – VOIP.**

SECRETARIAS ATENDIDAS:

TODA A PREFEITURA – 21 SECRETARIAS

REALIZAÇÃO:
PREFEITURA DE BARUERI
CIT
Centro de Inovação e Tecnologia

OBJETIVOS
DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL



g) **Modernização - Abertura das empresas:**

AUTOMAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

MODERNIZAÇÃO- ABERTURA DAS EMPRESAS



**Modernização da abertura
de empresas para dar mais
agilidade e rapidez no
processo.**

SECRETARIAS ATENDIDAS:

SECRETARIA DE INDÚSTRIA E COMÉRCIO
SECRETARIA DE FINANÇAS

REALIZAÇÃO:
PREFEITURA DE BARUERI
CIT
Centro de Inovação e Tecnologia

OBJETIVOS
DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL



h) **Mobiliário Urbano:**

MOBILIÁRIO URBANO



**Concessão para inclusão da
tecnologia 5g.**



SECRETARIAS ATENDIDAS:

TODA A PREFEITURA - 21 SECRETARIAS

REALIZAÇÃO:



PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



i) **Análise de BI:**

ANÁLISE DE BI



**Estudo de indicadores para
tomada de decisão
estratégica.**



SECRETARIAS ATENDIDAS:

TODA A PREFEITURA - 21 SECRETARIAS

REALIZAÇÃO:



PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



j) **Compartilhamento de tecnologias:**

PARCERIA COM MCTI – MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

COMPARTILHAMENTO DE TECNOLOGIAS

A Cidade de Barueri irá compartilhar com o MCTI suas tecnologias referência, como o APP Barueri, para beneficiar as cidades participantes do MCTI.

REALIZAÇÃO: **PREFEITURA DE BARUERI** **CIT** Centro de Inovação e Tecnologia

PARCERIA: **MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES** **PÁTRIA AMADA BRASIL** GOVERNO FEDERAL

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:

7.1. Planos Futuros do Inovação Barueri

a) **Hackaton:**

Inovação Barueri



PLANEJAMENTO

HACKATON

Evento a ser realizado no Inovação com 12h de programação com parceria com empresa e premiação.

Data Prevista:
Mai/2022

Requisitos:

- ✓ Parceria com ETEC, FATEC e SENAI;
- ✓ Criação de evento no Sympla;
- ✓ Cobertura especial do programa INOVAÇÃO Barueri, ao vivo;
- ✓ Parceria com empresa para propor desafio e premiação;
- ✓ Estagiários do Inovação para transmitir e fazer a gestão do evento;
- ✓ Cada equipe traz a sua máquina.

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:

Programa de Lançamento de Talentos:

Inovação Barueri

PLANEJAMENTO



PROGRAMA DE LANÇAMENTO DE TALENTOS

Os estagiários do programa de desenvolvimento de talentos passarão por um acompanhamento avaliativo com feedbacks, onde aqueles que apresentarem os melhores resultados ao longo do período do estágio sairão com uma vaga de emprego garantida em uma das nossas empresas parceiras.



Data prevista de Implantação:
Mar/2022



Requisitos:
Parcerias com empresas, estagiários do inovação, gestão avaliadora

PROJETOS ALINHADOS COM OS OBJETIVOS DA ONU:



*Obs.: Importante ressaltar que os projetos e programas supra descritos poderão ser adaptados/descontinuados em conformidade com o plano de governo vigente.

8. Depoimentos

8.1 Líderes internos que aprovaram e apoiaram a Experiência



“A digitalização faz parte de um processo de transformação digital que está acontecendo na cidade de Barueri. Estamos digitalizando todo o acervo municipal. E um grande avanço é na Secretaria de Saúde onde estamos digitalizando todos os prontuários médicos em qualquer Unidade de Saúde que o paciente for consultar, o médico consegue acessar o prontuário dele porque vai estar digitalizado.”

Administrador do Centro de Inovação e Tecnologia de Barueri Jonatas Randal

8.2 Clientes internos que se beneficiaram da Experiência



“Bom, eu particularmente estou muito entusiasmada e até emocionada pela rapidez de adesão de todas as secretarias nesse sentido após a implantação do Projeto Barueri Sem Papel, eu nem esperava que fosse tão rápida a adesão. O projeto foi implantado dia 05 de abril, nós fizemos uma reunião entre os secretários e eu me lembro de que mandei uma mensagem no grupo de secretários: “a partir do dia de hoje, não receberei mais papel, os secretários que tiveram dificuldade por gentileza procurem seus gestores da secretaria”. E a adesão foi tão rápida, hoje não passa um papel por aquela secretaria. O que eu vejo é uma alegria, é uma coroação desse governo do Furlan e os mandatos dele. O que eu vejo de mais importante é a questão da transparência, da agilidade e a segurança. Na administração pública, os governos vão passando e o servidor é que permanece, ele que é o cerne de uma administração pública, em seu grosso modo, porque ele permanece e nós vamos passando, os políticos vão passando. Então, as pessoas que passam vão tendo ideias diferentes e os fluxos de documentos vão sendo tratados de maneiras diversas. Nós sabíamos como eram esses fluxos, governos entram, vão e vem, e nós que ficamos e que conduzimos, e aí que mora o perigo porque várias petições, várias demandas, que são de suma importância para aquele final da linha, daquele município que precisa do serviço, muitas vezes acabam sendo deixadas de lado porque ele não tem acesso ao fluxo de documentação de prefeitura. Uma hora uma coisa está aqui, outra hora está lá, hora um processo que sumiu, é fato. Você está lidando com um processo, alguma demanda e você responde, precisa passar para alguém e daqui a pouco você vai ver e o processo sumiu e a confusão é tamanha, você se enrosca inteiro, então, eu estou muito entusiasmada com esse projeto, com essa agilidade e essa transparência. Por mais que os governos mudem, nós teremos essa segurança de uma sequência em benefício daquela ponta final que é a população. Hoje você clicou lá e já pode acessar o processo e a documentação que quiser. Esse é o ponto mais significativo, essa transparência, essa linha direta de tal forma que você possa requisitar seus direitos ou seus deveres, de uma maneira ágil, de uma maneira rápida. E por último, é a importância de caminhar de forma paralela de parar a utilização de papel daqui para a frente enquanto ocorre também a digitalização do passado, essas duas frentes precisam andar conjuntamente para o sucesso do projeto. Então, o CIT (Centro de Inovação e Tecnologia) já está providenciando toda essa digitalização do passado, o que é uma ideia muito inteligente. Hoje você consegue abrir uma conta no banco em 10 minutos pelo celular de forma muito prática, então não faz sentido nós do serviço público ficarmos aqui utilizando papel. E essa é a tendência dessa evolução da humanidade que está trocando toda uma maneira de viver e uma maneira de pensar.”

Secretária de Administração Cilene Bittencourt

8.3 Clientes externos que se beneficiaram da Experiência



“A pré-incubação proporcionou ao meu projeto uma estruturação sólida, pois através do acompanhamento do gestor Luciano, podíamos realizar reuniões semanais que ajudavam a sanar as nossas dúvidas, além de nos dar um direcionamento para resolver problemas. A incubação me fez pensar fora da caixinha, pois me despertou a vontade de empreender. Hoje tenho esse projeto da agência, que se tornou uma empresa, gerencio junto com uma equipe e venho adquirindo aprendizados muito importantes.”
Estudante do curso técnico em Administração no ITB (Instituto Técnico de Barueri / Fieb) Kamila de Oliveira Dantas



“A empresa (Prime It Solutions) existe há 25 anos, fica em Barueri e tem escritórios em quatro estados. Temos a experiência de formar mão de obra. E esse programa é inovador. Desenvolvemos esse curso (Programando o Futuro) para alunos mais jovens, para formar profissionais com ensino profissionalizante. Eles vão continuar estudantes, tendo suporte dos nossos tutores já interagindo no dia a dia com a prática. Vamos gerar oportunidades aos jovens e trazer talentos para a nossa empresa” - Sobre o Curso Programando o Futuro, projeto desenvolvido com a parceria entre o Centro de Inovação e Tecnologia e a empresa Prime It Solutions.”

CEO da Prime It Solutions, sede de Alphaville, Rudnei Fernando Rocha

9. Classificação da Experiência:

Foco:

Foco	E-Digital
Modalidade	Governo Digital
Categoria	Diamante

10. Alinhamento da Experiência aos Fundamentos aos Pilares do Brasil Digital:

Pessoas:

Desenvolver o Agile Mindset nas Pessoas e nas Organizações	Barueri fomenta a capacitação dos cidadãos para tomarem decisões e desenvolver a responsabilidade por suas tarefas, além da autonomia e auto-organização, por intermédio de cursos que promovem esse desenvolvimento e atividades curriculares que buscam melhorar dia após dia, tais características de seu povo. A TV Inovação Barueri e o projeto Inovação Barueri, disponibilizam cursos que enfatizam tais aprendizados e na TV, são transmitidos programas informativos e capacitativos que buscam desenvolver o mesmo.
Gestão das Mudança para Organizações Exponenciais	Devido às questões inerentes à pandemia, os projetos em desenvolvimento e muitos outros novos foram desenvolvidos com o uso de metodologia ágil através do uso de ferramentas de quadros de tarefas compartilhados com a equipe. Mesmo não possuindo o cenário ideal, o trabalho em andamento foi executado e projetos novos foram desenvolvidos como por exemplo toda a infraestrutura da TV Inovação Barueri (logomarca, vinhetas de abertura e encerramento dos programas e cursos, disponibilização de cursos de capacitação, entre outros) A Tv Inovação Barueri ficou pronta e iniciou sua operação em menos de um mês com o desenvolvimento dos estagiários do Programa de Desenvolvimento de Talentos. Inclusive, a primeira transmissão com o Ministro de Estado Marcos Pontes foi totalmente operada pela equipe de estagiários. Os resultados exibidos e o prazo em que o trabalho foi realizado demonstram claramente a velocidade exponencial desta mudança.
Transformar Conflitos em Resultados	Embora seja uma grande desafio, Barueri possui a capacita de Transformar Conflitos em Resultados e faz isso com excelência. Por exemplo, no ano de 2020, em meio a grande pandemia de COVID-19, Barueri produziu 1.000 máscaras com o uso de tecnologia de impressão 3D e corte à laser, à serem doadas para as equipes que estão na linha de frente do combate à pandemia global, além de dar início aos grandes projetos Inovação Barueri, TV Inovação Barueri e à Plataforma EAD com cursos no metaverso, para capacitação virtual em meio a situação atual.
Consolidar a Cultura Organizacional de Inovação e Transformação Digital	Barueri consolidou uma cultura organizacional de inovação e transformação digital por meio do Centro de Inovação e Tecnologia - CIT. Com projetos alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, a administração municipal destaca-se pela abordagem sustentável e avançada tecnologicamente. Iniciativas como cursos virtuais gratuitos de tecnologia e capacitação, "Barueri Sem Papel" e "Internet Social" refletem o compromisso com modernização e inclusão digital. Projetos inovadores, como "Totens de Carregadores" e a exploração do "Metaverso", transcendem fronteiras tradicionais. Projetos como os citados colocam Barueri como referência em inovação e transformação digital em contexto Internacional.
Promover o Autodesenvolvimento	As reuniões em equipe e programa de mentorias com a equipe do programa de Desenvolvimento de Talentos, propiciam um ambiente colaborativa favorecendo a participação de todos através da solução de problemas baseado em brainstorm. Neste processo, uma ideia é fornecida por um indivíduo e conta com a colaboração e iteração de todo o time, estando ainda em contínuo processo de melhoria e aperfeiçoamento.
Operacionalizar Encaminhamento Social	Iniciativas como App Barueri, Alô Barueri e Saúde Barueri são precisamente plataformas digitais para facilitar e agilizar a comunicação entre a sociedade civil (municípios) e a administração pública. Através dos canais proporcionados por essas iniciativas, o cidadão pode livremente e a qualquer tempo solicitar informações ou serviços da administração municipal, ou mesmo fazer reclamações ou denúncias sobre falhas ou Problemas, além poder agendar consultas e exames previamente, totalmente online, permitindo o encaminhamento social.

Sociedade:

Pessoas ao Centro	Os projetos desenvolvidos pela iniciativa Barueri Cidade Inteligente têm operado em diversas frentes para propiciar a inclusão dos cidadãos, a exemplo, um dos projetos pilotos iniciados em meio a pandemia foi o Internet para todos, onde prédios de pessoas carentes tiveram a internet disponibilizada dentro de sua moradia.
Qualidade de Vida	Os projetos desenvolvidos pela iniciativa Barueri Cidade Inteligente têm operado em diversas frentes para propiciar a inclusão dos cidadãos, a exemplo, um dos projetos pilotos iniciados em meio a pandemia foi o Internet para todos, onde prédios de pessoas carentes tiveram a internet disponibilizada dentro de sua moradia.
Inclusão	Os projetos desenvolvidos pela iniciativa Barueri Cidade Inteligente têm operado em diversas frentes para propiciar a inclusão dos cidadãos, a exemplo, um dos projetos pilotos iniciados em meio a pandemia foi o Internet para todos, onde prédios de pessoas carentes tiveram a internet disponibilizada dentro de sua moradia.
Sustentabilidade	Os projeto Barueri sem papel tem impactos diretos sobre as questões inerentes à sustentabilidade conforme painel demonstrativo onde é possível visualizar os impactos ambientais deste importante projeto.

Governos Digitais:

Centrado no Cidadão	As ações efetuadas no programa de cidades inteligentes da prefeitura de Barueri têm foco completo e total no cidadão a exemplo o APP Barueri que é um canal de comunicação entre a população e a prefeitura, bem com o wifi gratuito distribuído por toda a cidade para propiciar o acesso aos cidadãos. Além disto, pode-se também citar o sistema de câmeras ao vivo para que a população possa acompanhar em tempo real algumas das principais vias da cidade.
Integrado	No Governo Digital de Barueri as tecnologias da informação e comunicação são utilizadas de maneira coordenada e eficiente para melhorar a entrega de serviços públicos, promover a transparência, facilitar a participação cidadã e aprimorar a eficiência administrativa.
Inteligente	A cidade de Barueri investe em infraestrutura tecnológica, como redes de fibra óptica, para oferecer conectividade e acesso à internet de alta velocidade. Barueri utiliza tecnologias de informação para otimizar a gestão pública, melhorando processos administrativos, a coleta e análise de dados, e a tomada de decisões baseada em evidências, além de investir consideravelmente na educação e capacitação dos cidadãos para o mercado de trabalho. Permite, também, a participação ativa da comunidade nas decisões locais, como consultas públicas online, fortalecem a governança participativa.
Confiável	Barueri é uma cidade confiável devido à eficácia do governo, administração sólida e práticas de negociação transparentes, evidenciadas nos diversos projetos que a mesma possui, tendo como agregador, o projeto Barueri Cidade Inteligente. Através deste a prefeitura busca constantemente inovações tecnológicas para aprimorar serviços públicos, promover sustentabilidade com o projeto Barueri Sem Papel e melhorar a qualidade de vida dos cidadãos. Essa iniciativa exemplifica o comprometimento de Barueri com o desenvolvimento progressivo, refletindo em sua reputação de confiança e progresso.
Transparente e Aberto	Através do sistema de câmeras ao vivo, a população pode acessar as principais vias da cidade que inclusive são monitoradas também pela guarda municipal. No portal

	do CIT, pode-se acessar este e muitos outros serviços como por exemplo os locais onde estão disponibilizados os pontos de wi-fi gratuitos.
Eficiente	Através do lançamento da TV Inovação Barueri, diversas informações referentes à serviços disponibilizados pela prefeitura de Barueri e cursos de capacitação foram disponibilizados para a população gerando maior eficiência organizacional.

Economia Digital:

Inovação Aberta e Empreendedorismo Inovador	Através do lançamento do Inovação Barueri - Centro Tecnológico de Desenvolvimento, Pesquisas e Incubadora de Empresas, iremos dispor de ambiente para incentivar o empreendedorismo. Com o advento de parcerias e abertura de ambiente de trabalho colaborativo.
Produtividade, Digitalização e Capacidade Empresarial	Através do projeto Barueri Sem Papel, todo o acervo de documentos da prefeitura de Barueri está em processo de digitalização para melhor gestão e segurança dos arquivos além do fácil acesso aos mesmos.
Infraestrutura, Competitividade e Ambiente de Negócios	Através do projeto Barueri Cidade Inteligente e Sustentável, Barueri investe constantemente na competitividade através da Inovação Tecnológica, ambiental, educacional, etc. Além disso, promove dia após dia, projetos relacionados a infraestrutura local da cidade de Barueri com foco no cidadão, como em escolas, edifícios, secretárias, e muito mais, em um ambiente de negócios totalmente favorável ao crescimento social e intelectual do cidadão de Barueri, com a promoção de parcerias, eventos e investimentos.
Educação e Capacitação Profissional	Barueri tem promovido cada vez mais a capacitação e o treinamento de seus cidadãos, através do investimento constante da educação e suas tecnologias voltadas ao futuro social da cidade. Além disso, Barueri disponibiliza uma série de cursos online de capacitação à estagiários, cidadãos e funcionários da Prefeitura, alguns deles situando-se até mesmo no Metaverso.



11. Alinhamento aos Eixos da E-Digital:

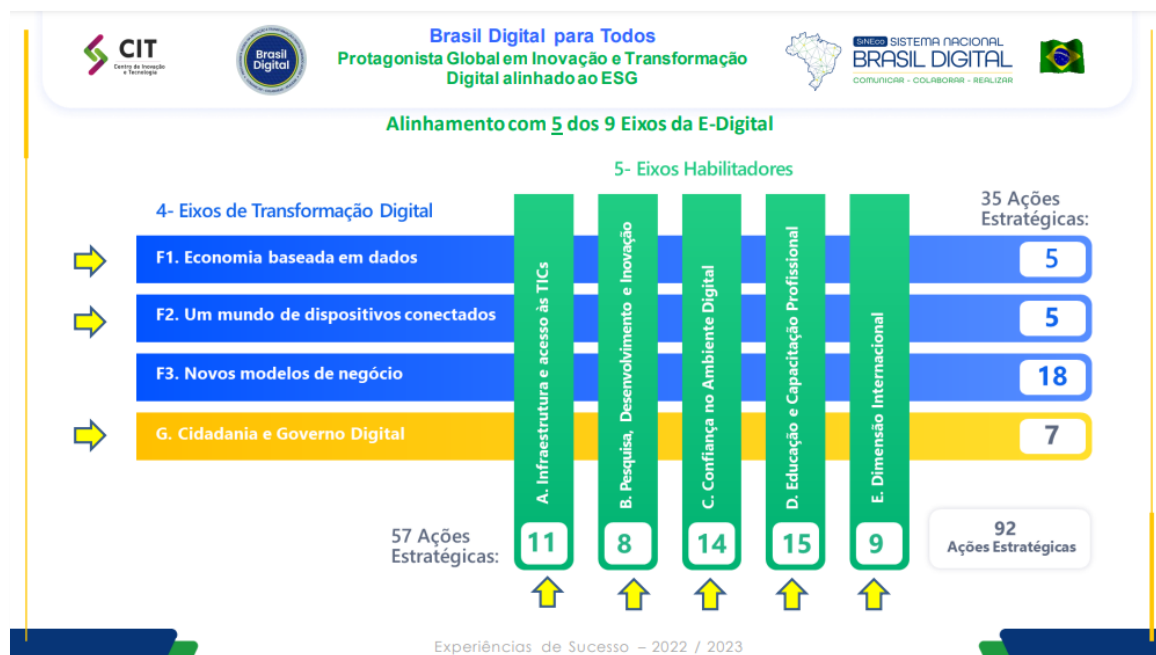
Eixos Habilitadores:

<p>A Infraestrutura e acesso às TICs (11 AEs)</p>	<p>A11 Ação: Viabilizar o uso de recursos, oriundos de diversas fontes, para a construção de redes de transporte de dados e de acesso em banda larga.</p> <p>A10 Ação: Promover a implantação de redes (abrangendo recursos de conectividade, processamento e armazenamento) para integrar instituições de pesquisa, educação, saúde e segurança com redes de alta velocidade (incluindo a expansão do Projeto Giga27), estimulando o intercâmbio científico e tecnológico e paralelamente beneficiando a sociedade em geral situada em regiões remotas.</p> <p>Justificativa: As iniciativas da implementação da rede de fibra ótica municipal e dos pontos de WiFi pela administração municipal de Barueri, através do CIT, utilizando recursos próprios ou oriundos de financiamentos estaduais/federais, são a própria concretização dessas ações sugeridas. Todos os prédios da administração municipal, incluindo as escolas e as unidades de saúde, estão interligadas à rede de fibra ótica.</p>
<p>B Pesquisa Desenvolvimento e Inovação (8)</p>	<p>B1 Ação: Cidades Inteligentes, utilizando tecnologias provenientes da Internet das Coisas (IoT), como soluções para mobilidade urbana, segurança civil, otimização de utilities (energia, água, etc.), com base em ferramentas como smart grids, entre outras.</p> <p>Justificativa: As iniciativas Câmeras ao Vivo, Central de Monitoramento e OCR Detecta Placas utilizam câmeras conectadas através da Internet a sistemas de monitoramento, que permitem à guarda civil municipal de Barueri tomar ações tempestivas contra ocorrências criminais, melhorando os índices de segurança e criminalidade. A iniciativa de Semáforos Inteligentes utiliza IoT e sistemas associados para avaliar o tráfego nos pontos em que estão implementados e assim autorregular suas fases, melhorando o fluxo de veículos e, por conseguinte, a mobilidade urbana.</p> <p>B1 Ação: inserção de novas tecnologias como impressão 3D, uso de realidade aumentada e novos canais de streaming.</p> <p>Justificativa: os projetos pilotos de novas tecnologias são fundamentais para a experimentação e exploração de novos ambientes para propiciar o acesso a projetos mais ambiciosos.</p>
<p>C Confiança no Ambiente Digital (15 AEs)</p>	<p>Proteção de Direitos e Privacidade</p> <p>C5 Ação: Disseminar a adoção de tecnologia digital na validação de transações e documentos eletrônicos produzidos no ambiente digital.</p> <p>Justificativa: A iniciativa Barueri Sem Papel, listada abaixo na seção de Planejamento Futuro, busca justamente transferir para o domínio digital diversos documentos da administração municipal que hoje existem e tramitam em forma física, utilizando assinaturas digitais aderentes aos padrões do ICP- Brasil para lhes conferir autenticidade e validade, inclusive jurídica.</p>
<p>D Educação e Capacitação Profissional (15 AEs)</p>	<p>D14 Ação: Ampliar a conectividade em banda larga nas escolas urbanas e rurais, combinando soluções de conectividade por cabeamento de fibra ótica, rádio e satélite, com aumento da velocidade de acesso nas escolas já atendidas pela rede terrestre de telecomunicações, e com a estruturação de um novo modelo de financiamento da Internet de alta velocidade para o sistema de educação pública.</p>

	<p>Justificativa: As iniciativas da implementação da rede de fibra ótica municipal e dos pontos de WiFi pela administração municipal de Barueri, através do CIT, são a própria concretização dessa ação sugerida. Conforme mencionado acima, todas as escolas da rede municipal de ensino estão conectadas à internet através da rede de fibra ótica implementada pela prefeitura, e também contam com acesso WiFi.</p>
F Dimensão Internacional (9 AEs)	<p>F3-2, F2-1, F1-4 Ação: Promover a sustentabilidade pela eliminação de papel com a adoção do processo eletrônico promove a sustentabilidade econômica e ambiental, além da redução de transação para os administradores, promoção de capacitação online aos munícipes, uso da tecnologia de impressão 3D, uso do Metaverso, uso de Datacenters, etc.</p> <p>Justificativa: A Prefeitura de Barueri apoia os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, objetivos que atuam de forma interconectada e que abordam os principais desafios de desenvolvimento enfrentados por pessoas no Brasil e no mundo, buscando constante inovação tecnológica com foco à população, trabalho esse, reconhecido internacionalmente (Prêmio GHFS).</p>

Eixos de Transformação:

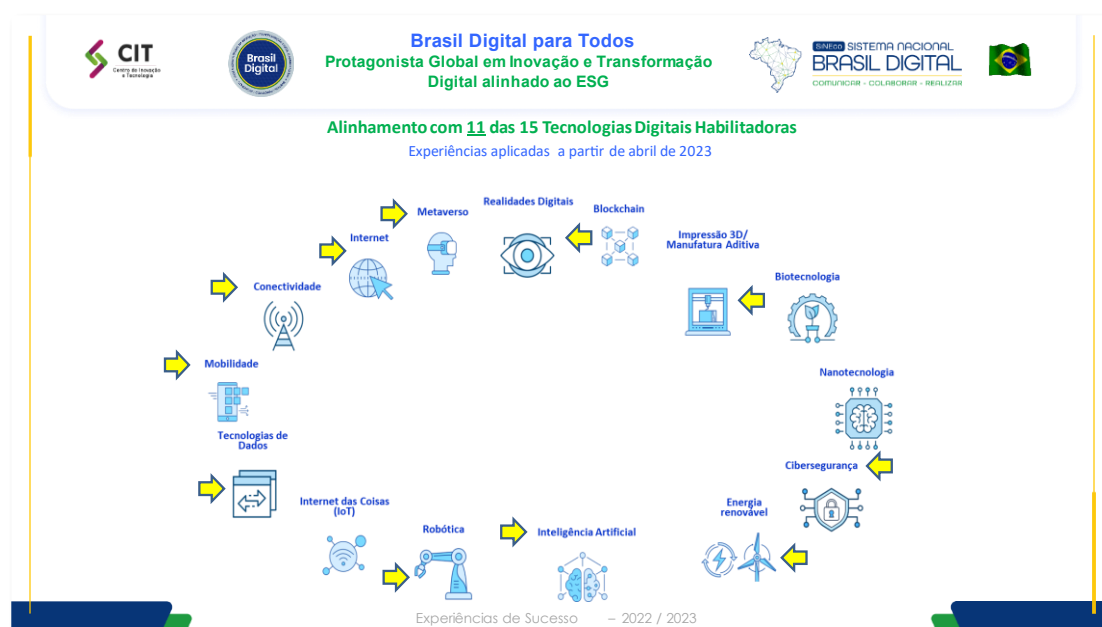
F1 Economia baseada em dados (5 AEs)	<p>F1-5 Ação: Desenvolver política que estimule a adoção de nuvem como parte da estrutura tecnológica dos diversos serviços e setores da Administração Pública.</p> <p>Justificativa: Iniciativas como App Barueri, Alô Barueri e App Servidor são totalmente baseadas em nuvem privada da Prefeitura de Barueri. Mais que isso, todos os sistemas utilizados pela administração municipal de Barueri são baseados nessa nuvem privada.</p> <p>Transformação Digital: Cidadania e Governo</p>
F2 Um mundo de dispositivos conectados (5 AEs)	<p>F2-1 Ação: As iniciativas Câmeras ao Vivo, Central de Monitoramento e OCR Detecta Placas utilizam câmeras conectadas através da Internet a sistemas de monitoramento.</p> <p>Justificativa: Utilizamos tecnologias provenientes da Internet das Coisas (IoT), como soluções para mobilidade urbana, segurança civil, otimização de utilities (energia, água, etc.), com base em ferramentas como smart grids, entre outras. As iniciativas permitem à guarda civil municipal de Barueri tomar ações tempestivas contra ocorrências criminais, melhorando os índices de segurança e criminalidade. A iniciativa de Semáforos Inteligentes utiliza IoT e sistemas associados para avaliar o tráfego nos pontos em que estão implementados e assim autorregular suas fases, melhorando o fluxo de veículos e, por conseguinte, a mobilidade urbana.</p>
G Cidadania a Governo Digital (7 AEs)	<p>G1 Ação: Manter e aprimorar uma plataforma digital de participação social, como espaço privilegiado para o diálogo entre a administração pública federal e a sociedade civil.</p> <p>Justificativa: Iniciativas como App Barueri e Alô Barueri são precisamente plataformas digitais para facilitar e agilizar a comunicação entre a sociedade civil (munícipes) e a administração pública. Através dos canais proporcionados por essas iniciativas, o cidadão pode livremente e a qualquer tempo solicitar informações ou serviços da administração municipal, ou mesmo fazer reclamações ou denúncias sobre falhas ou Problemas.</p>



12. Alinhamento com as TDHs - Tecnologias Digitais Habilitadoras:

1. Inteligência Artificial	Aplicamos Chatbot e Processamento de Linguagem Natural no interface de atendimento aos Clientes melhorando nosso NPS em 50% pela assertividade das respostas oferecidas.
2. Robótica	Desenvolvemos projetos de Inovação com os estagiários do CIT no Smart Lab, onde são projetados e impressos projetos de Impressão 3d e onde são desenvolvidos carros robóticos automatizados (Projeto e Curso: Robô Seguidor de Linha)
3. Internet das Coisas (IoT)	As iniciativas Câmeras ao Vivo, Central de Monitoramento e OCR Detecta Placas utilizam câmeras conectadas através da Internet a sistemas de monitoramento
4. Tecnologias de Dados	Informações distribuídas em 3 DataCenters com a utilização dos serviços em Nuvem 'Microsoft Azure', além dos provedores de internet que possuem 2Gb de velocidade.
5. Mobilidade	Utilizamos tecnologias provenientes da Internet das Coisas (IoT), como soluções para mobilidade urbana, segurança civil, otimização de utilities (energia, água, etc.), com base em ferramentas como smart grids, entre outras. As iniciativas Câmeras ao Vivo, Central de Monitoramento e OCR Detecta Placas utilizam câmeras conectadas através da Internet a sistemas de monitoramento, que permitem à guarda civil municipal de Barueri tomar ações tempestivas contra ocorrências criminais, melhorando os índices de segurança e criminalidade. A iniciativa de Semáforos Inteligentes utiliza IoT e sistemas associados para avaliar o tráfego nos pontos em que estão implementados e assim autorregular suas fases, melhorando o fluxo de veículos e, por conseguinte, a mobilidade urbana.
6. Conectividade	Desenvolvemos e monitoramos o projeto Internet Social, iniciado em 2020 durante a pandemia, este que oferece wi-fi gratuito e de qualidade para moradores de baixa renda e alunos em vulnerabilidade social em Barueri. Inicialmente beneficiando 200 residências, agora conta com mais de 4.000 instalações e 3.000 clientes ativos. Com a meta de alcançar 5.400 pontos até 2023, o projeto visa ampliar o acesso, alinhando-se aos ODS da ONU, incluindo Saúde, Inovação, Redução das Desigualdades, Cidades Sustentáveis e Paz.
7. Internet	Sistema baseado em nuvem e trabalho compartilhado. Além disto, em termos de infraestrutura temos 2 datacenters com redundância para prover a continuidade e segurança dos dados.
8. Metaverso	Desenvolvemos 2 cursos no Metaverso, até então. Esses permitem a capacitação dos cidadãos, estagiários e funcionários da Prefeitura de Barueri em um ambiente totalmente inovador, virtual e acessível, podendo ser acessado através de qualquer aparelho com Internet (Até mesmo sem o uso de Óculos VR). Além dos cursos, temos uma série de ambientes virtuais para visita no Metaverso. Dentre esses, pode-se citar o Centro de Inovação e Tecnologia, o Inovação Barueri, o Smart Lab, o Receptivo no Metaverso, etc.
9. Realidades Digitais	O projeto de filtros para redes sociais, contou com o uso de realidade aumentada, onde neste ano de 2021 tivemos 3 projetos entregues e em uso. Além do uso da tecnologia de hologramas, a qual utilizamos para desenvolver projetos e apresentações de figuras, personagens, e avatares numa máquina para visualização dos mesmos
10. Impressão 3D/Manufatura Aditiva	A impressão 3d se mostra um projeto muito flexível e com possibilidades inúmeras de aplicação. Atualmente temos como principal uso, a impressão das mais de 1.000 faceshields para uso no combate a pandemia global coronavírus frente a um período no qual houve uma absoluta falta de insumos de proteção e uma demanda elevadíssima. Tal projeto foi fundamental para prover a segurança dos profissionais de Saúde e funcionários na linha de frente de atendimento a População. Além do uso da tecnologia para desenvolver uma série de projetos como, avatares, prêmios, máquinas, etc.

11. Cibersegurança	Disseminamos a adoção de tecnologia digital na validação de transações e documentos eletrônicos produzidos no ambiente digital. A iniciativa Barueri Sem Papel busca justamente transferir para o domínio digital diversos documentos da administração municipal que hoje existem e tramitam em forma física, utilizando assinaturas digitais aderentes aos padrões do ICP- Brasil para lhes conferir autenticidade e validade, inclusive jurídica.
12. Energia Renovável	As Secretarias de Recursos Naturais e Meio Ambiente (Sema) e de Obras (SO) da Prefeitura de Barueri trabalham juntas para implementar o objetivo de uso exponencial da energia renovável. Elas estão aumentando a instalação de painéis solares e cisternas em prédios públicos da cidade, além de mapear as edificações que já possuem esses equipamentos. Hoje existem 10 unidades municipais equipadas com energia fotovoltaica e cisterna (sistema que capta e armazena água da chuva), outras duas com cisterna e coletor solar para aquecimento de água e uma com energia fotovoltaica. Em outros cinco prédios em construção estão previstos também a instalação desses sistemas.



13. Alinhamento com a Governança ESG

Academias	Parcerias entre instituições de ensino e o Inovação Barueri para o oferecimento de cursos, como o NovoTec, Assinco e o Curso Programando o Futuro. Além da parceria com a FIEB, a partir da qual é possível a realização do Programa Desenvolvimento de Talentos, que visa promover o avanço das capacidades dos jovens enquanto exercem funções dentro de organizações. Ademais, as parcerias com outras instituições como ETEC, FATEC e SENAI também foram essenciais na evolução dos projetos.
Governos	Assistência do governo através de incentivo às iniciativas implantadas.
Empresas	Parcerias com empresas, como a Prime It Solutions, Softex, ProV, Orange Maker, Assinco Cursos, My Robot School, Mega, Epson, etc.
Sociedade (S)	Os cursos promovidos através do Inovação Barueri impactam o âmbito social, pois propiciam a capacitação e inserção dos jovens no mercado de trabalho, além de criar oportunidades de crescimento e empregabilidade. Ademais, o projeto de Fibra Ótica pública também contribui para o social já que propõem a disponibilização de Internet gratuita para os cidadãos e, dessa forma, torna-se mais viável que este acesse serviços variados. Ainda nesse tópico, houve a confecção das máscaras FaceShields, que tiveram sua contribuição social ao colaborarem no enfrentamento e na contenção da pandemia global de Covid-19 por meio da doação dessas máscaras para equipes posicionadas na linha de frente.
Meio Ambiente (E)	Com a implantação do Projeto Barueri Sem Papel ocorreu um impacto significativo no meio ambiente, já que após sua inserção houve a redução de gastos em recursos naturais, sobretudo, recursos hídricos.
Governança ESG (G)	Preocupação dos líderes com questões referentes ao meio ambiente, sociedade e desenvolvimento econômico sustentável através de capacitação dos indivíduos, geração de empregos e empreendedorismo.



